

大营镇一条“热线”实现多个转变

“你们办事效率太高了，我爱人前天给我说打了热线电话，昨天我到家，管网可修好了，太谢谢你们了！”6月13日，因家中地理水管断裂，在郑州务工返家的大营镇柳沟村村民王锋，特地到该村党群服务站向包村干部马如朋表达谢意。

如今，12345政务服务热线在大营镇已不再是简单的结转，而是从干部作风、处理方式、干群关系等方面发生了质的变化。

因为乡镇工作事务繁琐，以前承办受理案件，3至5天解决，现在人人都有了“马上办”的精神，工作作风得到了很大转变。该镇针对群众反映的热点问题、疑难问题，从单纯受理承办向督办落实转变，采取镇党委书记和镇长批示、党委副书记督办、有关党委委员具体承办和召开协调会的形式，积极主动

与群众沟通协调，实行督查督办，限时办结。在帮助群众解决实际困难的同时，分析研究同类投诉和建议，主动排查共性的焦点和难点问题，超前解决群众所需所急所盼，增强群众满意度。该镇专门成立了“满意度调查”和“回访包办”工作小组，实现了由以往解决具体问题的“差不多”到现在的“稳妥扎实”，让群众满意。对于群众的诉求，第一时间组织有关人员深入现场，与当事人“零距离”接触，现场办公。真正架起一座干群连心桥，做到把问题解决，让干群之间更信任、更融洽。

“群众的诉求就是我们工作上的一条线，既要能穿得上针，还要不能打结，我们解决问题，时刻不忘‘丝线’在手，‘责任’在肩，‘使命’在心。”大营镇负责人说。（马俊敏）

城关镇民呼必应工作件件有回音

6月7日晚8时20分，城关镇接到县民呼必应指挥中心电话称：有居民反映东慧众路因道路施工导致长时间交通堵塞，路人怨声载道。值班人员迅速联系包社区领导及其他工作人员迅速赶赴现场疏导，受到居民的拍手称赞。这是该镇实行“三强化、三确保”，做好民呼必应政务服务工作的一个镜头。

今年以来，城关镇高度重视12345民呼必应政务服务工作，通过实行“三强化、三确保”，切实把民呼必应工作作为一项民心工程常抓不懈，及时解决群众的操心事、烦心事、揪心事，架起了与群众之间的连心桥，提升了辖区居民的幸福指数。

强化组织领导，确保工作力度。该镇成立了民呼必应工作领导小组，具体负责民呼必应工作的协调指挥和各类投诉案件的处理、反馈及回复工作。同时，充分发挥各社区网格员、兼职网格员及网格联络员作用，加大日常巡查力度，发现问题及时解决。

强化责任担当，确保工作实效。该镇高度关注群众反映的各类热点、难点问题，对县民呼必应政务服务中心交办的案件接诉即办、从不推诿。真正做到件件有落实、事事有回音。

强化工作标准、确保办理质量。对县民呼必应政务服务中心交办的各类案件，要认真办理、及时反馈、按时上报。对县民呼必应服务中心交办的加急件，该镇班子成员、机关干部及社区干部通力协作，做到急事急办，随接随办。

截至目前，该镇共接到交办案件36件，已办结27件，正在办理9件，案件办理及时率和群众满意率均达到了100%。

（王真真 孟庆祥）

12345 民呼必应 服务群众

县产业集聚区管委会——

组织开展触电事故应急演练

为提高园区内企业事故应急救援能力，建立科学完善、运转良好的应急救援体系，加深企业职工安全生产意识，6月11日，县产业集聚区管委会综合执法大队联合县应急管理局、产业集聚区派出所、新瑞源智能电气有限公司厂区内组织开展触电事故应急演练。

整场演练从事故发生到断电、求救、现场急救、送往医院、共用时20分钟，真正做到了分工明确、责任到人。

本次演练提高了员工预防触电事故的应变能力和水平，确保了发生事故时能迅速有效开展救援工作，检验了员工掌握应急救援的协调配合能力。（李知衡）

安全365

宝丰县应急管理局主办
平顶山市博翔碳素有限公司协办

（上接第一版）目前，我县公务用车改革取得显著成效，2020年1—5月，该平台累计派车37721台，车辆标识清楚，使用过程公开，驾驶员安全意识强，能够较好地保障疫情防控、“两会”、秸秆禁烧等全县各项重大工作的车辆保障任务和各单位的公务用车需求，受到了全县各用车单位的一致好评。运营成本明显下降，“车轮腐败”有效杜绝。

“为确保车改的效果，杜绝车轮上的铺张浪费，树立党委、政府廉洁高效的形象，公务用车平台运行以来，我们一直强化对其监管。”县机关事务服务中心党组书记、主任张俊辉介绍说，按照车改要求，我县所有公务用车统一标识，统一配置，集中管理，分类使用。平台车辆使用时，通过车载定位系统进行监控，运行轨迹在平台电子大屏幕上全程显示。该平台设有两个专门监督端口，一个设在县纪检监察部门，一个设在中心公车股。县政务中心监控室设有公务用车举报电话、机关大院门口设有举报投诉信箱，24小时专人值班接受群众监督。

“通过监管问责监督问效，能从源头上发现问题堵塞漏洞，监管好派、用两方用车纪律和程序，发现问题及时解决，使公务用车管理更加安全规范，公务出行更加节约、便捷高效。”张俊辉表示。（巫鹏 牛宝钻）

铁路办——

净桶行动擦亮文明社区“微名片”



“伙计们，刚下了雨，小区里的垃圾桶上溅可多泥，咱去收拾收拾，谁这会儿不忙在群里报名。”铁路办几个社区微信群里，由党员干部率先响应的“洁净家园净桶行动”在半小时内集结完毕，投入行动。

为充分营造舒心洁净家园，铁路地区办事处从细处着眼、从实处着力，各社区干部带领社区党员组成的“净桶小分队”，对辖区内9个住宅小区的300多个垃圾桶进行擦拭，并张贴垃圾分类标识贴（如图），既扮靓了城市形象“大名片”，又妆饰了社区形象“微名片”，齐心协力共同打造洁净家园，助推我县文明创建工作。（王克渠）



人口普查家家参与

美好未来人人共享