

(上接第二版)“我们设立专职律师值班,接听群众来电,提供高质量的法律服务,做到对线上留言进行

100%回复,更大限度地发挥了‘掌上红鹰’和‘律师在线微信公众号’二合一的法律服务效能,实现了公共法律

服务‘更贴近’。”牛志刚对记者说。

借力“红色平台”,彰显公共法律服务职能

2019年以来,宝丰县司法局借力“红色平台”,依托“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,围绕打造“温暖法律援助、贴心调解”品牌,大力推进公共法律服务建设,彰显公共法律服务职能。

远程视频,法律援助实现“便民化”

2019年10月30日,宝丰县观音堂林站宋沟村村民李大爷来到观音堂司法所,他以不履行赡养义务为由,向宝丰县法律援助中心申请法律援助,准备将其子女诉至宝丰县人民法院。

李大爷夫妇年事已高,患有耳疾听力衰弱,妻子因中风全身瘫痪、患阿尔茨海默病,两人均无固定经济收入,难以承担医药费和日常生活开销。

李大爷与长子、次子一直关系不和,长子还曾与李大爷签订了一份“生不养死不葬”协议,次子也是对父母不管不问,极尽推诿。

该司法所工作人员了解李大爷的家庭情况后,把他领到宋沟村党群服务站。工作人员通过“掌上红鹰”律师在线视频电话,向值班党员律师赵彩璐寻求法律帮助。

赵彩璐通过电话视频与李大爷进行了充分沟通,认为他们符合法律援助条件,并决定做他们的援助律师……

这是宝丰县司法局法律援助实现“便民化”的一个场景。

宝丰县司法局充分利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,积极打造县、乡两级联网的视频电话服务新模式,为困难群众提供零障碍、无缝隙、零等待、零距离的法律服务。具体做法如下:

一是优化平台,法律援助“零距离”。建立了以县公共法律服务中心为中心的“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,以321个行政村党群服务站为基础,以37个驻村法律顾问为骨干的三级法律援助网络,方便群众就近申请法律援助和咨询法律问题。

二是扩大范围,法律援助“延伸化”。利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,组织37个驻村法律顾问,

定期对321个行政村党员干部开展法律援助相关政策宣传,告知法律援助范围,将困难群众的婚姻家庭、土地承包、林权纠纷、社会保障等与民生紧密相关的事项纳入援助范围。

此外,援助律师没有因无偿的援助而消极拖延,也没有因烦琐的过程而畏难退缩,而是积极援助服务,让社会弱势群体合法权益得到了充分保障。

据统计,2019年以来,宝丰县法律援助中心共指派办理各类法律援助案件1283件,其中诉讼类案件1281件,比重达到99.8%;律师办案1251件,比重达到97.5%,接待解答法律咨询3800余人次,超额完成任务数184.2%。

不仅如此,宝丰法律援助工作也得到了上级有关部门的充分肯定,荣誉多多:“全国法律援助工作先进集体”“全省工会职工法律援助维权服务示范单位”“平顶山市维护妇女儿童权益示范岗”……

“‘温暖法律援助’,以‘热心、诚心、细心、暖心、放心’服务为切入点,开辟法律援助绿色通道,切实维护特殊群体的合法权益。”牛志刚对记者说。

远程视频,贴心调解实现“亲民化”

2019年12月24日上午9时许,张八桥镇姚洼村村民潘大哥急匆匆来到村党群服务站,他需要马上通过“掌上红鹰”律师在线视频电话寻求法律帮助。

潘大哥对值班党员律师郭晓乐称,在姚洼村北地,一个公司建厂将他们潘家的老坟推平了,现在双方几十个人正在地里对峙。

郭晓乐考虑到参与事件人数众多,情况紧急,便当即联系宝丰县司法局驻姚洼村的法律顾问韩水前去现场进行调解。

韩水,中共党员,这位全国模范人民调解员接到电话后,立即开车赶往现场。只见二三十个群众围着一辆大型铲车,推推搡搡,场面一触即发。

看着眼前的场景,韩水先把两拨人分开,然后详细

了解事情经过。他并不着急,也没有打断,就是耐心听着,然后,苦口婆心为双方当事人“灭火”。

不到两个小时,调解工作便取得很大进展,原本激战的场面得到了控制,双方当事人心平气和地接受了韩水的调解意见,决定协商处理。

韩水让潘家选出3个代表具体商量处理此事。当天下午5点钟,在韩水的贴心调解下,双方均作出让步,达成一致协议。一起即将发生的刑事案件终于被化解了。

这是宝丰县司法局贴心调解实现“亲民化”的一个场景。

宝丰县司法局充分利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,发挥律师作为中立的第三方主持、协调身份,在线上帮助发生纠纷的双方当事人自愿达成协议,从而解决基层矛盾。其意义在于以下三个方面:一是减少诉讼中的对抗性,维护当事人权益的同时,维护良好的人际和社会关系;二是最大限度地使当事人行使自己的处分权,减少当事人的诉累;三是节省诉讼成本,有助于促进社会稳定。

宝丰县司法局在做好线上人民调解工作的同时,还利用“掌上红鹰”律师在线视频电话系统,打造视频系统指挥平台。遇到紧急情况时,视频系统指挥平台及时发出指令,妥善处置突发性事件。其主要体现在以下三个方面:一是律师依托远程视频系统,与全县321个行政村进行系统连接,实时参与司法调解工作,协助驻村法律顾问依法化解矛盾纠纷。二是律师通过远程视频系统,对群众现场提出的法律问题进行及时有效的解答,同时也起到了普及法律知识的作用。三是律师通过远程视频系统,与广大群众直接交流,不仅为广大群众提供了便利法律服务,而且节省了诉讼成本,使广大群众能够遵纪守法,依法、依规办事。

“生活中,人们遇到或大或小的纠纷,如果有律师参与调解,心里就会更加踏实。律师的‘贴心调解’,于法、于理、于情走进群众心中,群众认可,百姓满意。”牛志刚对记者说。

围绕平台运转,完善公共法律服务机制

“掌上红鹰”律师在线视频电话系统平台已经建成,但如何使之保持高效运转?宝丰县司法局采取多种措施,建立长效机制,使公共法律服务工作高质量发展。

强化内部监管,规范执业行为

5月23日至25日,宝丰县司法局对全县律师和法律服务工作者进行民主评议。

此次评议,旨在不断提高全县律师和基层法律服务工作者的服务质量,规范律师和法律服务工作者执业行为。一方面,组织全县律师和基层法律服务工作者进行内部互评;另一方面,组织全系统中层以上干部对全县律师事务所、律师以及法律服务所、法律服务工作者的依法执业情况、服务质量情况、遵纪守法情况进行外部评议。

评议结果作为律师事务所、法律服务所和律师、法律服务工作者年度考核审验和奖优罚劣的重要依据。对评议结果为“好”等次的所和个人进行通报表彰;对评议结果为“差”等次的所和个人视情节给予通报批评、约谈限期整改、责令写出检查、延缓审验注册、停止审验注册等惩处。

这是宝丰县司法局规范律师和法律服务工作者执业行为的一个场景。

宝丰县司法局在强化内部监管上,坚持制度化监管、标准化监管和“智慧化”监管,不断完善管理制度,逐步明确监管细则,不断净化行业环境,修订及完善法律援助、一村(社区)一法律顾问等管理制度,实现涉法案件信息全程留痕、办案过程网上监督、办案质量随机评估“三同步”,确保权力规范运行、法律服务人员规范执业。

加强作风建设,深化服务意识

5月28日,宝丰县司法局组织律师服务团,深入民

营企业开展法治体检活动。

进一步优化营商环境,维护民营企业合法权益,防范法律风险,做好疫情防控常态化下的法律服务工作,以保促稳、稳中求进,是广大律师和法律服务工作者的职责。

在法治体检活动中,律师服务团成员先后到河南亚坤实业集团、河南省铁福来机电设备有限公司实地了解疫情防控常态化下的企业复工复产情况,详细询问受疫情影响,企业在合同、原料等方面有无遇到纠纷及法律问题。并有针对性地提出意见建议,切实做到“对症下药、量体裁衣、真诚服务”。

这是宝丰县司法局深化服务意识的一个场景。

宝丰县司法局在抓作风建设上,开展律师和基层法律服务工作者“转变作风,服务‘四强县’建设”专项活动,提升执业道德和服务意识;开展党员律师、党员法律服务工作者亮身份、践承诺等系列活动,进一步树立大局意识、责任意识和服务意识,在全行业形成一种良好的工作作风氛围。其做法有以下几点:

一是抓党支部建设,发挥战斗堡垒作用。成立宝丰县司法局律师党支部,坚持将党支部自身建设当成一件大事来抓。首先,坚持和完善了“三会一课”、党员学习等制度;其次,按照学习型党组织的要求,加强了理论和业务的学习;再次,通过召开组织生活会、党员民主评议和党员主题实践活动等,不断强化党员律师的责任意识、模范意识、服务意识和创先争优意识。

二是抓党员队伍建设,发挥模范带头作用。宝丰县司法局律师党支部开展“一个党员一面旗帜”活动,切实发挥党员律师的模范带头作用,不断增强党员律师的凝聚力和战斗力。

建立诚信机制,提升执法满意度

2019年11月,宝丰县司法局为全县律师和法律服务工作者建立了《诚信档案》,在现有律师事务所及律师执业档案的基础上,引入信用评价机制,建立以基本信息、表彰信息、警示信息、惩处信息为主要内容的信用评价体系。

该体系采取分类建立、相互衔接、动态管理方式,建立完善工作推进机制和考核奖惩机制。各律师事务所和基层法律服务所把公众安全感和执法满意度纳入各所发展总体规划和年度工作目标。

这是宝丰县司法局建立诚信机制的一个场景。

律师体制改革后,律师事务所脱钩改制成为市场经济中的中介组织,逐步实现由国家行政事业单位向合伙、合作制律师事务所的转变,律师则由国家行政事业人员逐渐成为市场经济中的自由执业者。

律师的执业生命与市场生命息息相关。律师本身就是诚信制度的维护者,律师也是诚信制度的受益者。如果失去了诚信,整个律师业的社会公信度便将随之丧失。

宝丰县司法局在建立诚信机制上,结合《诚信档案》,建立举报投诉制度。各律师事务所和法律服务所对外开通监督举报电话。对于群众举报的案件经查证属实的,及时将处理结果记入诚信档案;对于档案中的不良行为,各所积极进行改正。

新时代,新征程,新起点。

宝丰县司法局将继续以新思路引领、新机制谋划,全力推进党建工作与业务工作深度融合,用活红色资源,注入干事创业活力;讲好红色故事,激发发展内生动力;发扬红色精神,凝聚司法行政合力,为促进宝丰高质量建设“四强县”、迈入全国“一百强”提供优质高效的法律服务和法治保障。

(记者 卢拥军 通讯员 余普晓 王欢讯)

(来源:平顶山日报)