

近年来,宝丰县委、县政府始终坚持以人民为中心工作理念,坚持把信访工作作为密切联系群众、增进群众感情的有效抓手,按照习近平总书记的批示指示精神并结合县情实际,创新实施3+3+3工作法,全力解决信访问题,真心实意为群众排忧解难,走出了一条有效化解信访、服务保障民生的可行之路。

该县先后荣获党的十九大期间全省稳定安全信访工作表现突出集体、2017年度全省信访工作成绩突出单位、全省赴京上访专项治理工作先进县、2017年度全市信访工作先进县、2018年度全省信访工作成绩突出单位、2018年度全省信访工作“三无”县、2019年度全市信访工作成绩突出(工作先进)单位等荣誉称号。

建立三个制度 夯实基础促化解

A

在宝丰,群众“心气不顺”时,可以表达诉求的通道不但多,而且畅。一个电话、一条短信、一次见面……往往可以有效化解难题、消除烦恼,为及时了解群众诉求,有效解决群众烦心事、难心事,宝丰县建立了信访工作三个制度。



宝丰县委书记许红兵到周庄镇信访办下沉接访群众,面对面听取群众诉求,现场解决信访案件

建立县乡两级党政领导公开接待群众来访制度。在县级层面,每个工作日都有该县县级党政领导在县人民群众来访接待中心公开接待群众来访,每周三县委书记许红兵、县长王代强等县四大班子主要领导都要接访;乡级层面每周由乡镇主要领导亲自接访,其他工作日由一名班子成员公开接待群众来访;县乡两级月底前将次月县乡两级党政领导接访日程公开,方便群众有针对性、选择性地反映问题,真正使领导与群众面对面。今年以来,公开接待群众来访的县级领导94人(次),接待群众来访273起526人,成功化解246起。

建立县级领导下沉乡镇接待群众来访制度。基层是群众的源头,也是信访的关键。该县坚持重心下移,进一步畅通与基层群众交流沟通的渠道。根据安排,分包联系乡镇的县级领导,原则上每月第一周的周二为下沉乡镇公开接待群众来访工作日;县委书记、县长、副县长、县委副书记、县人大常委会主任、县政协主席、县委政法委书记,在县级领导下沉接访工作日当天分别随机到一个乡镇,同当天公开接待群众来访的分包联系乡镇县级领导共同接待群众来访;其他县级领导,每季度至少到乡镇特别是信访矛盾突出、问题相对集中的乡镇公开接待群众来访一次。这一制度的实施,有利于检查督促基层信访工作,及时、就近、切实解决群众反映的合理的热点难题,真正让信访群众与领导干部见得上面、说得上话、反映得了问题,让群众少跑路,做到解民忧、纾民困、暖民心。截至目前,该县县级领导72人次下沉乡镇公开接待来访群众79起132人。

坚持落实领导包案制度。按照“分级负责、属地管理,谁主管、谁负责”的原则,对群众反映的信访问题,县信访局每周对信访案件汇总,按照“一岗双责”的原则,逐案实行县级领导包案;进一步明确责任,严格落实“五包”领导责任制,即包掌握情况、包解决问题、包教育转化、包稳控管理、包依法处置。今年1月至7月,共落实县级领导包案21期212起,包案领导能积极与分包信访人见面约谈,了解群众诉求,切实为群众排忧解难。

多措并举为群众排忧解难

宝丰县创新3+3+3工作法助推信访工作



宝丰县委书记许红兵到群众家中走访慰问

形成三个报告 压实责任促提升

B

“信访无小事,件件系民生。要解决信访突出问题,必须落实责任。我们通过实施三个报告制度,进一步压实信访化解工作责任,提升工作水平,有力有效推动信访工作开展。”宝丰县信访局党组书记、局长郭亚民说。

编发每日访情报告手机短信。该县信访局每天下午下班前,将当天发生的群众赴省进京到市访以及到县访情况,以短信形式上报县委、县政府主要领导及包案县领导,同时通报至责任单位一把手,使他们及时掌握访情,及时进行督促,及时进行化解,为县委主要领导掌握信访工作动态、安排调处、及时化解稳控创造了良好条件。



宝丰县召开信访工作联席会议,部署推动工作

形成每周访情分析报告。今年3月份开始,县信访局每周对全县发生的群众信访事项,经梳理汇总形成《每周访情分析》,在呈送县委主要领导签批的同时报送至每位县委常委。根据领导批示情况,及时转交有关县级领导和责任单位办理,县信访局督促指导,每10日汇总一次办理情况,并形成报告呈报县委主要领导,在压实工作责任的同时有效推动信访矛盾化解。截至目前,县信访局已编印《每周访情分析报告》21期。

形成月信访形势分析报告。为更好地做好信访工作,确保全县大局的稳定,县信访局每月将发生的群众信访情况进行梳理汇总,从信访访量、涉及单位、问题分类、舆情预判及下一步工作等方面,进行全面分析研判,系统分析全县信访情况,形成《月信访形势分析报告》呈送每位县委常委,推动信访工作开展,为全县社会大局稳定提供有力保障。

强化三级联动 齐抓共管促和谐

C

为了有效化解矛盾纠纷,宝丰县委、县政府采取多项措施,从县、乡、村三个层面加强矛盾纠纷排查调处,形成一级抓一级、层层抓落实的齐抓共管大信访格局,收到了良好的效果。

县级层面,每月召开信访工作联席会议,推动信访问题解决。县信访局每月筛查10起至20起疑难复杂以及需要县级层面解决的信访事项,提交信访工作联席会议研究解决。许红兵主持召开会议听取各包案县级领导汇报后,进行集中研判,找出问题症结,当场提出化解方案,形成会议纪要,县信访局依据会议纪要做好督促工作。

乡镇和县直单位层面,以“比拼四季、决胜全年”擂台赛为抓手,落实信访工作责任。为进一步提高乡镇和县直单位做好信访工作的积极性和主动性,宝丰县出台的《宝丰县“比拼四季、决胜全年”实施方案》明确规定:信访稳定工作被上级“一票否决”的,按照“一票否决”规定执行。把乡镇和县直发生赴京、省、市访作为扣分项目。通过擂台赛,进一步提高了乡镇和县直单位做好信访工作的积极性和主动性。自“比拼四季、决胜全年”擂台赛开展以来,先后有12个乡镇和3个县直单位因信访工作在总成绩中被扣分,促使干部改变工作作风,落实信访工作责任,调动了工作的主动性和积极性。

在村级层面,实施村(社区)党组织星级管理,村级综合整治,激发工作积极性。为进一步激发基层党支部抓好信访工作的主动性和群众共同参与信访工作的积极性,宝丰县出台的《关于实施村(社区)党组织星级管理的意见》规定,当年发生上三级越级信访的否决相关星级。同时,奖励村(社区)党组织书记、主任及村(社区)工作经费等多项奖励政策,并且将星级评定与村(社区)干部工作报酬相挂钩,依此压实乡镇、村(社区)信访工作责任,激发群众自觉参与解决信访问题,从而形成齐抓共管信访格局。实施村级综合整治,制订了《宝丰村级综合整治实施方案》,以强党建、重整治、守规矩、树正气、助振兴为主题,由县委主导,县纪委监委牵头,公检法协同配合,组织、信访、民政等部门积极参与,以整顿软弱涣散村为切入点,结合信访化解、作风整顿等工作,变上访为下访,“三位一体”推进村级信访矛盾化解。

宝丰县信访工作通过建立三个制度、形成三个报告、强化三级联动等一系列行之有效的工作措施,在全县范围内形成了县委县政府主导,乡镇、县直单位积极参与,村(社区)及广大群众联动的大信访格局,全面推动了信访工作责任落实,起到了源头预防良好效果,切实维护群众的合法权益,为宝丰四强县建设创造了和谐稳定的社会环境。

(河南法制报记者 陈亚洲 通讯员 芮新建 文/图)

来源:《河南法制报》