

税务机关从“管理者”向“服务者”转身

“这套房是父母半辈子的心血换来的，办证的时候出了岔子，可把我急坏了。咱们的工作人员真是太负责任了，没让我多跑一步路，就把事情给办了。”日前，纳税人徐先生激动地把一面写有“热情服务 廉明高效”的锦旗送到了县税务局工作人员的手中。

这面锦旗只是我县办税大厅为民服务的一个缩影。在日常工作中，该局一直坚持“高效、便民、优质”的服务宗旨，探索业务办理新模式，对联合办理窗口不断进行完善，致力于为纳税人、缴费人提供最优质的服务，提升纳税人、缴费人的满意度和获得感。

为使纳税人能始终享受到便捷服务，县税务局还增设自助设备，上线查询新系统，将查询、评估、开票内部流转一体化，及时消除了系统慢、排队久、窗口堵的隐患风险，推动纳税人缴费人的满意度和获得感不断提升。

此外，我县“面对面”税收服务也成为新常态。我县西商农产品(冷链)物流园有限公司负责人王永宏对此深有感触：“最初对退税政策存在顾虑，税务局组织干部开展上门辅导服务，现场答疑解惑，帮助消除顾虑。让企业2天就收到了754.3万元的留抵退税款，这些优惠红包可帮了我们大忙。”

今年以来，县税务局通过畅通渠道掌握企业涉税诉求，健全与企业常态化沟通机制等一项项创新服务手段，让税企之间的关系变得更亲切、更紧密，税务机关的形象正从“管理者”向“服务者”扎实转身。

截至目前，县税务局共组织内外培训23场次，培训税务干部及纳税人3017人次，通过走访、税企互动平台等多途径宣传辅导纳税人10719户次。(马俊歌)

优化营商环境

促进经济发展

12月12日，在我县新世纪广场举办的首届“供销社品牌”农产品推介会上，来自我县的28家农民专业合作社、31家家庭农场和68家种植大户的300余种农产品汇聚一起，接受对外推介和洽谈采购，现场销售火爆。图为在肖旗乡解庄村“椒农”陈海庆的摊位前，大家争相购买辣椒酱。

何乐 摄影报道



视觉新闻

河南坠子传承人李素红喜收门徒

太阳出来满天霞，五色彩云朝南注……12月13日上午，位于城关镇东中社区的宝丰曲艺社里，简板声声、坠胡悠扬，河南坠子《摘棉花》的唱段不时传出院外。当天，河南坠子传承人李素红收徒仪式热闹开场，11岁的双胞胎小妹妹房婧茵、房婧妍正式拜李素红为师。

据了解，房婧茵、房婧妍偶然一次在宝丰曲艺社邂逅到河南坠子，后萌生了学习之意。2019年，两个还不到十岁的小姑娘便利用周末时间，跟着李素红开始学习曲艺。通过学习，现在已学会演唱《摘棉花》、《小黑妮》、《偷年糕》、《马街书会》、《一片丹心焦裕禄》等唱段。

采访中，两姐妹说，她们很喜欢河南坠子，通过学习，既开阔了视野，又增强了记忆力，还让自己的生活变得更严谨、更有条理了。

“我今天非常高兴和激动，俺家婧妍、婧茵终于找到好老师、好师父了，以后得让俩孩子好好跟着李素红老师学习，争取在曲艺这一块有所建树。”两姐妹的妈妈康红敏在一旁说道。

李素红说，房婧茵、房婧妍两姐妹很优秀，对曲艺非常热爱，学习河南坠子也非常投入，很高兴把两姐妹收作徒弟。“今后，我将竭尽所能，毫不保留地教授她俩，争取把她俩培养好，让河南坠子这一传统曲艺后继有人，并发扬光大，为传承弘扬民族文化做出一名曲艺人应有的贡献。”李素红表示。

当天，李素红的老师——2015年马街书会书状元李冬梅也到场祝贺，表演了长篇大书《包公案》唱段。(肖艳超)

大营镇——

人大代表联合“首席服务官”为企业“问诊”解难题

“我们企业门口通往汝瓷大道的这条路坑坑洼洼，不但影响企业发展，还给村民出行带来诸多不便。镇人大代表和‘首席服务官’了解情况后，不到一个星期，这条路就开始修了。”12月14日，县冠鸿农业开发有限公司负责人赵涛向记者介绍说。

为助力民营企业在“六稳”、“六保”中健康发展，营造一流的民营经济发展环境，破解民营企业经济发展难题，日前，大营镇组织“首席服务官”和辖区内部分人大代表分组深入到平顶山市金色实业有限公司、鑫祥洗煤等21家企业走访调研，主动问计问需。走访中，大家通过与企业负责人深入交谈，将企业反映的困难及时反馈给相关部门，综合执法司法保护、行政管理执法、银行等多方面力量和资源，帮助企业共渡难关，为民营经济高质量健康发展提供优质高效的职

能服务。

“我们种植收获的一万多斤苹果、梨等水果滞销，走访组了解情况后，迅速联系了3家超市，为水果销售开辟了新的销售渠道。同时，还积极帮我们对接电商平台，利用‘抖音大营’直播号在线销售水果。通过线上线下共同发力，滞销的水果全部售出，实现销售收入2.9万元。”县和成农业发展有限公司刘献彬感激地说。

“走访组将各企业按行业分类，根据企业基本情况、发展历程、运行状况等，为企业提供差异化的解决方案。在贷款、产品销售、企业用工等方面给予多方帮助；在镇就业服务中心就业服务平台发布岗位需求信息39条，为企业精准‘输送’劳动力112名”。大营镇人大主席高彪东介绍。

(杜茹雅 史军伟)

八五后种粮大户带着群众一起富

“从一粒种子变成绿色的秧苗，从小苗到抽出麦穗，每一天都有变化，很有意思。”12月12日，闹店镇大张庄村种粮大户王晓鹏一边在田间查看小麦长势一边说。

王晓鹏是闹店镇屈指可数的85后种粮大户，他在大张庄村、李官营村承包了210亩农田，主要种植小麦、玉米、花生、豌豆等传统农作物。1986年出生的王晓鹏高个子，有点黑。当地的村民提起他，都会竖起大拇指夸一句：是个“干家儿”。

与很多人一样，王晓鹏高中毕业后就选择了外出打工，但终因离家太远无法照顾老人和孩子，选择回乡创业。2015年，王晓鹏从父亲手里接过了种植的“接力棒”，开始发展农业产业。在父亲的带领和他自己的努力下，王晓鹏慢慢成为农业种植的行家里手，种植面积不断增加。近几年，王晓鹏先后花费15万元，购买了除草机、打药机、秸秆粉碎机等农机具，告别了传统耕作方式，实现了机械化播种、施肥、收割。同时，他还利用农机帮助其他村民翻地、除草、收割。

农业种植不仅使王晓鹏赚到了钱，还为村里中老年人、贫困人员等劳动力相对较弱的群众提供了就业岗位。王晓鹏说，农忙时节需要雇大量人手，光是每年付给该村村民的工资就有八万多元。“俺的7亩地都租给他了，一亩一年500多块钱，闲了在地里干活，每天还有六七十元的收入，比自己种着划算。”今年66岁的大张庄村村民李存笑着说。

近两年，王晓鹏不仅在家建房，还在县城买了商品房。“现在种地的年轻人越来越少，农业的未来要靠我们这一代实现生产现代化和集约化。”回顾自己的创业历程，王晓鹏说，“现在大学生就业观念不够开放，毕业了都往城市跑，其实农村是一个很大的舞台，只要肯坚持、肯干，梦想都会实现。”

(王腾飞)