



奋斗百年路 启航新征程

学党史 悟思想 办实事 开新局

督查组

用心用情用力解决群众“急难愁盼”问题

县委县政府督查局在党史学习教育中,按照“学党史、悟思想、办实事、开新局”的要求,注重把学习教育融入日常、抓在经常,积极开展“学党史、办实事”活动,切实解决群众身边的“急难愁盼”问题。

用好服务平台,畅通诉求渠道。利用12345民呼必应政务服务热线平台,全天候受理群众咨询、求助、投诉以及意见建议,用心用力为群众排忧解难。截止目前,累计受理市政管理、物业服务、房产交易、噪音污染、教育医疗、消费维权等各类群众咨询、投诉事项1460多件,现场回复解决1094件,向相关部门交办366件,已办结288件,满意率99.30%。

抓住民生热点,解决“急难愁盼”。围绕市政、环保、教育、医疗、公共服务等群众最期盼的事情入手,采用电话督办、书面督办、现场督办、《专报》督办等手段,实打实解决群众反映强烈的热点、难点问题。3月中旬以来,共印发民呼必应工作《专报》4期,梳理群众反映强烈的停车难、私家车占用小区消防通道、私装地锁占用公共区域等热点难点问题4个,向相关职能部门下发《热点问题整改通知书》14份。目前,上述问题已基本整改到位,城区“停车难”问题相关部门正在研究制定解决方案。

坚持以人民为中心,不遗余力解决问题。全体同志牢固树立群众利益无小事的工作理念,认真对待群众反映的每个问题,把群众的小事当成大事来办,用实际行动提升群众的幸福感和满意度。4月30日晚21:07,博文世家小区业主张先生拨打12345热线,反映家中有有线电视没有信号,拨打维修客服电话无人接听。热线工作人员当即联系县融媒体中心专责人员,并转告了求助人张先生的电话,要求尽快处理。21:26县融媒体中心工作人员回复,已与张先生取得联系并解释了客服电话无人接听的原因,并与张先生约定第二天早上8:00安排人员上门维修。5月1日上午,张先生再次拨打12345热线,称电视信号已修好,同时对12345热线表示非常满意。

(高军民)

纪委监委——

倾心为民办实事 一点一滴总关情

“真是太感谢你们了,没想到在家门口就能享受到县里的医疗服务,县纪委监委真是俺老百姓的贴心人”。5月11日上午,县纪委监委在杨庄镇石洼村开展医疗服务进社区义诊活动,该村老人朱长法开心地说道。当日,县纪委监委协调县中医院的专家、护士20余人,为该村村民提供了内科、外科、妇产科、心电图、血糖、血压等30余项检查项目,受到了大家的称赞。

自党史学习教育开展以来,县纪委监委始终把收集民情民意作为“我为群众办实事”的第一步,坚持以收集到的问题为导向,

强化问题意识,发现问题、直面问题、解决问题,把群众满意不满意、高兴不高兴作为评判工作成效的唯一考量。广泛听取群众心声,转作风、强担当,做群众的“贴心人”;沉一线、摸民情,做群众的“知心人”;办实事、解民忧,做群众的“暖心人”,全力解决好群众的痛点、堵点、难点问题。目前,已解决涉及民生、营商环境等各类问题260余个,追究干部不作为、慢作为问题线索16起,党纪政务处分4人,提出整改建议5条,收回违纪违法资金12.7万元。

(乔志超 史军伟)

商酒务镇——

学习党史创形式 为民倾心办实事

“感谢村党支部给我送来了党徽和党史杂志,我入党60年了,党没有忘记过我,我们见证了党的发展,党也让我们日子越过越好,村里环境也越来越美,这辈子都不能忘记党的恩情。”5月8日,商酒务镇皂角树村84老党员李泰安对前来送党徽、党史读物的村干部激动地说道。

为了让身体有恙的党员和流动党员能够及时学习党史受教育,该镇开展了“五送”活动,即送党徽、送党史故事视频、送党章、送党旗、送党史读物。“五送”活动不仅让新党员和老党员感受到党的关心和关

爱,还实现了全镇党员党史学习教育全覆盖。截止目前,共送出党徽95枚、党史故事视频35次、党章80本、党旗85面、党刊95本。

与此同时,该镇还积极践行“我为群众办实事”活动,持续开展“三清”行动。截止目前,累计集中行动9次,清理占道经营堆积物95处;清理河道6公里,清理河流范围内垃圾、淤泥、杂草、漂浮物共计200余立方米;农村乱占耕地问题已上报5宗,并且已全部清理复垦到位,清田面积共计3500平方米。“三清”行动让全镇生态环境面貌焕然一新,人民群众生活、生产安全得到了极大改善。

(李岳林)

日前,县医疗健康集团周庄镇分院组织医护人员与辖区村医,为周庄镇王子孟村65岁以上老年人及重点人员开展免费健康体检活动,让老年人充分享受到基本公共卫生服务的惠民政策。当天,医护人员免费为村民进行了心电图、腹部B超、肝肾功能、尿常规、中医体质辨识、五官科常规检查及血糖、血压等体检项目,受到村民的交口称赞。

杜少博 杨铭芸 摄影报道



为推动党史学习教育走深走实走远,县人社局聚焦群众所思所想所盼,引导党员干部学史力行,“干”字当头、“实”字为先,推动各项人社惠民利企政策落地落实,切实提升办事群众获得感和满意度。

优化工伤保险认定机制。大力推进工伤保险“先康复后鉴定”试点工作,优化操作流程,形成工伤保险行政机关、经办单位和医疗机构之间的有效衔接机制。截止目前,接到工伤申请17起,认定受理17起,企业、职工满意率达100%。

活用创业贷款担保政策。采取简化办事手续、降低担保门槛等措施,对需要资金的创业者提供创业担保贷款政策,扶持创业带动就业。截止目前,共发放担保贷款264笔,发放资金3365万元,完成市局下达年度贷款目标的74.7%,带动就业人员832人。

帮助困难群众就业创业。聚焦就业突出问题,联合杨庄镇政府召开“就业援助月”专项活动。对接县产业集聚区信瑞达等企业,为该镇柳沟营、小店、杨庄等7个村提供100个普工岗位,帮助部分困难群众就业创业,实现稳定增收。

化解群众诉求突出问题。切实掌握群众诉求,将矛盾化解在基层。今年以来,累计接待群众来访166批次209人,所有问题均得到妥善处理,未发生集体上访事件;梳理重点疑难欠薪案件12起,追回拖欠农民工工资500余万元,充分发挥维护社会稳定重要作用。

(柳真真 叶宇航)

人社局——
学史力行践初心 惠民利企暖人心

城市管理局——

设置便民摊点 服务“地摊经济”

为进一步强化便民服务、改善城市秩序,缓解夏季瓜果(蔬菜)摊点增多带来的市容环境治理压力,县城市管理局响应群众呼声,在县城内规范设置瓜果(蔬菜)临时销售摊点,为群众消费、农民经销创造便利。

为把实事办实、好事办好,该局加强宣传,引导瓜果(蔬菜)摊点到划定区域摆摊售卖,并在微信公众平台刊发《宝丰县城市管理局致广大便民摊点经营者的一封信》,方便市民就近选购瓜果(蔬菜)。同时,本着“还路于民,规范经

营”的原则,按照“重要街区严管、主要路段严控、背街小巷规范”的总体要求,在玉带河南路、钟秀路和杨庄镇站前路设置便民摊位70个。

为确保瓜果(蔬菜)销售摊点及周边市容环境整洁有序,该局各执法中队采取不间断、无缝隙的巡查方式,加大对辖区各路段的巡查、检查力度,真正做到“人走地净”。下一步,该局将继续加大对各临时便民瓜果(蔬菜)售卖点的巡查管控力度,确保各点位规范、有序、健康经营,为城区居民提供优质服务,以实际行动推进“我为群众办实事”活动走深走实。(赵晓丹)