

为行政服务中心开办『三个专区』叫好

王真真



日前,多家媒体报道了我县行政服务中心设立的老年人服务专区、企业开办服务专区和政务公开专区(简称“三个专区”),打造便民、高效、规范的公共服务环境的有效做法。“三个专区”的设立,切合实际,设身处地,很有创意。笔者为此大加点赞、叫好!

县行政服务中心是我县对内对外服务的一个窗口,现入驻单位36个,政务服务事项达1800多项,日均接待群众达2000多人。点多面广,人员复杂。优质服务、文明服务在这里显得尤为重要。然而,他们立足服务,创新思路,用实际行动给予了响亮的回答。在老年人服务专区,不但配备有老花镜、放大镜、轮椅、医药箱、饮水机等,而且还有志愿者为老年人取号、填写表格、办理线上及自助服务等,对行动不便的老年人,还提供有预约上门服务;在企业开办服务专区,该中心将企业注册登记、公章刻制、涉税事项、医保和社保开户参保等事项进行整合,相关单位统一进驻专区,为企业提供集中办理“一站式”服务,同时增设24小时自助政务办理终端设备,通过人工智能、互联网、大数据等技术,实现26家单位615项服务事项自助办理;在政务公开专区,提供政务服务一体化操作平台,实现一网通查、一网通答、一网通办、一网通管,全方位、无死角为群众和企业提供透明信息,并配备志愿者专门提供办事咨询答复等服务。

这“三个专区”的开办找到了切入点,体现了人文关怀,很暖心;抓住了关键,体现了办事快捷、高效,很爽心;体现了公开透明,很放心。“行政服务”重在服务,名副其实,把以人民为中心的精神落到了实处,把优化营商环境工作落到了实处。

习近平总书记曾形象地指出:“投资环境就像空气,空气清新才能吸引更多外资”。可见,营商环境就是生产力,就是竞争力,就是一个地方的软实力。营商环境好,不仅能让已有企业留得住、发展好、很舒心,还能吸引更多的外来企业主动落户投资兴业。一句话,好的营商环境就是一张靓丽的名片,似一棵枝叶繁茂的梧桐树,能引来金凤凰,能引人才、聚资金、兴企业、旺产业。

营商环境只有更好,没有最好。优化营商环境需要常抓不懈、久久为功。

“水美则鱼肥,土沃则稻香”。当今,各地竞相发展、你追我赶的态势日益凸显,对营商环境建设提出了越来越高的要求。各级各单位要推广学习县行政服务中心的好经验、好做法,树立人人都是营商环境、人人都是宝丰形象的指导思想,进一步深化、细化、优化营商环境新举措,把学党史的教育成效转化为热心服务、真诚办事的实际成效,为建设“四强县”、迈入全国“百强”营造“良田沃土”。

企业“面对面” 产品“手拉手” 我县举行农产品上行工业品下行产销对接会

为推动农产品、工业品出村进城,拓展线上线下销售渠道,促进乡村振兴战略实施,6月22日上午,我县农产品上行、工业品下行产销对接会在电子商务产业园举行。县委副书记主席毕志伟,产业集聚区党工委副书记、管委会副主任姚景春出席会议。

对接会上,我县50余家工业、农产品加工业、包装业等行业企业参会,参会展品200余种。经过企业产品展示推介,河南省昌瑞石墨有限公司、河南鑫鑫塑业有限公司等一批参展企业成功牵手,共签约合作项目5个,签约金额达1300余万元。

据了解,此次产销对接会由该县产业集聚区管委会、商务局、工信局主办,旨在以企业“面对面”产品“手拉手”为主题,以农产品

上行和工业品下行为主线,畅通农产品进城和工业品下乡双向流通渠道,助推企业产销衔接,不断激发农村产业发展活力,推动县域商业高质量发展。

“此次产销对接活动旨在创新传统电商单一销售农副产品的销售模式。相对于农产品,工业产品的附加值更高,运输更便捷,是电商企业的销售新选择。”县商务局副局长商科峰说,“下一步,我局将重点围绕产品、物流等要素,持续完善农产品上行、工业品下行骨干网络,不断打通产业链上下游企业合作通道,夯实产销对接基础,强化产销对接机制,引导电商平台投放更多种类工业品下乡,激发企业扩大合作效应,推进产业链互补发展,助力乡村振兴。” (黄赛培)

我县积极做好中招前考务工作

今年参加中考考生共8826人 设6个考点

2021年中考将于6月25日至26日进行。连日来,我县积极稳妥做好考前各项考务工作。

为确保中考顺利进行,我县成立了中招工作领导小组,切实履行管理责任,统筹做好疫情防控和中招考试工作。同时,细化了考试防疫工作方案,严密细致做好中招考试各环节的疫情防控工作,切实保障广大考生和涉考工作人员的生命安全和身体健康。

县教体局提醒,受疫情和高热的影响,各学校要及时开展考前减压、诚信、疫情防控等教育活动,注重以人为本,树立“考生为本”的理念,当好“心理辅导员”,增强学生积极健康的参考信心;要对考生出现的焦虑、焦躁情绪,通过多种形式进行心理疏导和辅导,缓解压力,消除顾虑。

据了解,今年全县参加中考考生共8826名,设县一高、二高、红星高中、县二中、县三中、源丰中学6个考点、295个考场。 (肖艳超)

“你好,窗口工作人员服务态度怎么样?办理业务过程中有没有吃拿卡要、推诿扯皮现象?”6月18日上午,在县行政服务中心,该中心监督投诉室工作人员正向前来办理业务的群众了解情况。

近年来,县行政服务中心紧盯政务服务“一次办妥”改革工作中的具体事、关键事,积极发挥在政务服务工作中的组织、协调、监督等作用,以作风建设为着力点,在开展日常督导检查

的同时,向群众发放调查问卷、拨打回访电话,针对窗口服务态度、办事效率等情况邀请群众进行评价,从而促进政务服务效能提升,推动营商环境优化升级。

为推动政务服务提质增效,该中心按照“放管服”工作要求,坚持监督与服务并重,按照“全国一体化在线政务服务平台”事项梳理要求,不断强化政务服务事项监督管理,做到了应取消的事项坚决取消;承接保留的事项,不断优化审批流程,减少办事环节,压缩办理时限,切实提高服务效率。截至目前,全县1801项政务服务事项,办理时限压缩88.44%,不见面审批事项占96.45%,最多跑一次事项占97.33%。

为加强政务运行监督,提高政务服务效能,该中心大力推进“互联网+政务服务”,通过河南政务服务统一工作平台电子监察系统,对办理时限、流程环节完整性、业务信息完整性、申请材料等进行全流程跟踪监察,督促政务服务事项按时办结。对监察系统发出预警的办件信息,督促相关窗口单位及时纠错,用实际行动践行“让数据多跑路,让群众少跑腿”。截至目前,通过电子监察平台共对37679件政务服务事项进行了有效监察,按时办结率达100%。

(柳真真 李万鹏)

行政服务中心—— 监督小窗口 服务大民生

为扎实推进党史学习教育深入开展,落实“我为群众办实事”实践活动要求,日前,县市场监督管理局组织执法人员来到跨世纪幼儿园,为老师和家长送去了一堂健康饮食课。

课堂上,该局执法人员讲解了健康饮食和食品标签基本常识,并结合幼儿们平时喜欢食用的糖果、乳制品、辣条、饮料和日常饮食紧密相关的大米、面粉等食品进行简析,确保让食品安全意识深入人心,促进孩子们养成健康的饮食习惯。裴晓惠 史军伟 摄影报道



党员为咱办实事

疾控中心:体检办证信息化系统上线实现“立即办”

“现在办证减去了好几项填表程序,过去来了要排上几个小时的队,现在,全信息化系统上线后,前后不到20分钟就能办完,这真是为群众办了一件实事。”6月21日上午,在县城开饭店的张先生办完体检程序后满意地说。

为更好的服务辖区群众,简化群众健康证办理流程,县疾控中心围绕“我为群众办实事”实践活动,不断加强自身改进,多次到外地考察,新上了一套

信息化自助办证系统。自6月4日该信息化系统正式上线以来,办证人员只需携带身份证便可完成全部流程。目前,已用该系统为1300多名人员办理了证件,深受好评。

据介绍,新系统的具体操作方法是:在办证自助机上刷身份证自助登记后,即可前往放射室、生化室进行体检,无需再手工登记与长时间等待,无需再提供纸质照片,基本上实现了即来即走,领证

只需一个人来就能完成。

记者还了解到,该中心的手机查询和线上预约功能也即将上线。届时,办证群众通过扫码可随时查看办证进度、体检情况、取证时间等,方便办证人员根据实际情况适时领证。线上预约系统启用后,办证人员可以通过关注“宝丰疾控”公众号,在线上开展预约,大大减少了排队等候时间,避免了群众多跑腿,创造了更好的营商环境。 (史军伟)