

件件有回音 事事有着落 我县限时办结制度化化解企业难题见成效

“真没想到，俺反映的问题这么快就解决了，办事效率真快！”7月30日晚7时许，在县不动产登记中心，铁福来装备制造集团股份有限公司负责人赵玉凤拿着崭新的不动产登记证书高兴地说(如图)。



铁福来装备制造集团股份有限公司位于县产业集聚区，是一家专业从事煤矿钻探高端装备生产制造的国家级高新技术企业。因历史遗留原因导致不动产证无法办理，影响了企业上市。针对这一问题，企业首席服务官、县人大常委会主任刘景华多次召集有关部门研究破解途径，启动容错机制，提出解决方案，县政府及时召开专题县长办公会议予以通过，困扰企业发展数年的问题终于在限时办结的最后一天得到了解决。

“万人助万企”活动开展以来，我县对于企业反映的问题，逐个研究、分层分类，实行挂号分办交办、责任到人、督查督办，销号分级审批和销号月通报的限时办结制度。对于县级包联领导能够协调解决的问题，由助企包联工作组县级领导协调解决。助企包联工作组县级领导解决不了的，由领导小组总调度会研究解决。县级层面无法解决的问题，报上级“万人助万企”活动领导小组统筹协调解决，确保企业问题“件件有回音、事事有着落”。

截至目前，县“万人助万企”活动领

导小组收集问题154个企业，已解决81件，落实责任单位限期办结65件，上报市工作专班解决8件。

在“万人助万企”活动中，我县还充分利用已经设立的营商环境投诉举报平台，畅通涉企诉求反映渠道，为企业高效率解决各类问题，受到企业的好评。

“为加快推进营商环境综合改革，全面维护市场主体合法权益，我县于2020年3月份在全市率先设立了营商环境投诉举报平台，主要受理营商环境方面的投诉举报。对重大复杂的营商环境案件，我们建立了线索快速移送处置机制，直接与县纪委监委的党风政风监督室对接。”政协副主席毕志伟说。

据县营商环境服务中心主任张会丽介绍，营商环境投诉处理流程大体分为受理、转办、办理和反馈4个阶段。营商环境投诉举报平台按照“有诉必处、有诉必应、有

责必究”的原则，受理企业投诉后，会第一时间分类转交有关单位办理，承办部门在收到营商环境问题线索后，原则上要在5个工作日内调查核实、办理、答复完毕。截至7月底，县营商环境投诉举报平台已受理投诉举报43件，办结率和满意率均达100%。

日前，县营商环境服务中心接到中近环保(河南)有限公司的投诉。经了解，该公司由中近环保有限公司、中近环

保(北京)有限公司和中近环保(广东)有限公司共同出资设立。因股东涉及中近环保有限公司为中国香港公司，属涉外企业，办理工商营业执照需市级以上相关部门办理，并需多项证明。了解到企业实际情况后，县营商环境服务中心主动服务、全程跟踪，集聚区营商环境服务中心全程代办，从公司章程开始，逐项帮助企业核对、完善报批材料，帮助企业快速补齐相关证明，多次前往市审批大厅咨询、跟进证照办理进度。短短5天，就帮该企业成功办理了工商营业执照。

“围绕党史学习教育‘我为群众办实事’活动，纪委监委将主动服务，帮助各类市场主体妥善解决在经营过程中遇到的各种难题。同时，加大监督检查力度，对破坏营商环境行为‘零容忍’，用铁的纪律深化‘万人助万企’活动，推动全县营商环境优化提升。”县委常委、纪委书记、监委主任苏明捷表示。(郭明远)

我县举办智慧城市及亲清政商关系平台建设讲座

8月2日下午，我县举办智慧城市及亲清政商关系平台建设讲座。邀请杭州市数据资源管理局首席接待官、数据治理工作专家、河南省特聘数据专家金小龙进行授课。政协副主席毕志伟出席讲座。

讲座中，金小龙以杭州“亲清在线”新型政商关系数字平台为例，对实现政务数字化协同、勾勒数字政府新图景进行解读，并与相关单位负责人就工作中存在的困惑与心得进行交流探讨。(陈亚诗)

县总工会八届三次全委(扩大)会议召开

8月3日上午，县总工会召开八届三次全委(扩大)会议，全面总结2020年以来全县工会工作，安排部署下一阶段工作任务。县总工会主席、县四级调研员崔建利出席会议。

会议审议通过了县总工会第八届常委会工作报告。选举了县总工会第八届常务委员会委员。

会议要求，全县各级工会组织要以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，在思想引领上下功夫，在建功立业上谱新篇，在维权服务上见成效，在改革创新上求突破，团结动员全县广大职工为建设“四强县”、迈入全国“百强县”贡献力量。(陈广灿)

姚景春督查商贸流通企业疫情防控及市场保供工作

8月3日上午，县产业集聚区党工委副书记、管委会副主任姚景春带领商务局有关人员，对县域内德信泉等大型商超疫情防控及市场保供工作进行督导检查。

姚景春一行重点检查了商超的消毒消杀、生活必需品市场保供、生鲜冻品销售等防疫措施的落实情况。目前，我县粮、油、肉、蛋、菜等生活必需品货源充足、价格稳定、供应有序。

姚景春强调，商超企业是全县疫情防控工作的关键点。大型商贸流通企业要根据疫情防控形势，在保留必要周转储备的情况下，进一步增加储备量，确保市场供应稳定。商务部门要进一步提高政治站位，继续做好生活必需品供应监测，有效预防和控制市场异常波动，全力保障商务经济平稳运行。(黄赛培)

水利局 深入企业解难题 真抓实干促发展

“原以为办理延续取水许可证需要很长一段时间，想不到半天就办理好了，完全出乎我的想象，非常感谢你们！”8月3日上午，在拿到取水许可电子证照时，平顶山市丰佳生物科技有限公司总经理李宾宾高兴地说道。

据了解，平顶山市丰佳生物科技有限公司位于石桥镇域内，该公司在2017年8月首次申请取得了取水许可证，需要在今年8月底前完成取水许可证的延续。为确保企业生活、生产合法取水，县水利局工作人员提前介入，现场对原批准的取水量、实际取水量等情况进行了全面评估，并充分利用互联网和信息化手段，在网上顺利完成了取水许可证的延期办理。

我县“万人助万企”活动开展以来，县水利局迅速行动，及时安排部署，压实领导责任，完善工作机制，聚焦企业用水需求，做到精准服务，当好“店小二”、做好“服务员”，着力解决好企业急难愁盼的突出问题，让企业安心、放心、舒心发展。

据统计，今年以来，水利局创新涉水综合监管模式，对水保、节水、自来水等工作实施统一检查、统一反馈，实现涉水监管“最多跑一次”，材料“最多交一次”目标。全部事项的承诺时间在法定时限基础上都压缩至90%以上。目前，共办理水表更名过户56件，生产建设项目水土保持方案审批15件，新增取水许可51件，取水许可变更1件，取水许可延续1件，审批事项一次办妥率达100%，办事满意率达100%。

“我们将进一步坚持以服务企业需求为导向，

通过站在企业角度，为企业提供更主动的精准服务，着力打造更优的营商环境，服务全县经济社会发展。”县水利局局长肖国欣表示。

(李鑫 王熠明)

农业农村局 主动服务企业 让营商环境更有“温度”

“买辆新车想做运猪生意，第一次申请办证，你们还主动来镇上，手把手教我咋在微信小程序‘牧运通’上申请备案，没想到明天就能拿到证，速度真快。”8月3日，张八桥镇车主李中参向前来办证的县农业农村局动物监督所工作人员表示感谢。

在办理生猪运输车辆备案证的现场，工作人员对需要办证的两辆车进行了全面细致的检查。在收齐办证所需材料后，反复叮嘱车主按时填写承运情况登记表、出车前后进行全面消毒、及时在小程序上更新承运情况以及消毒照片等相关事宜。

抓防控是硬任务，促发展是硬道理。在疫情防控关键期，该局工作人员不断提高服务意识，主动上门、靠前服务，把优化营商环境作为份内之事、应尽之责，主动服务企业，把企业的事当作自己的事，与企业“心贴心”，让营商环境更有“温度”。

“在今后的工作中，我们将继续按照‘13710’工作方法，树立主动服务意识，当好企业的‘店小二’，做到件件有落实，事事有结果，着力打造‘审批事项少、办事效率高、服务质量优、群众获得感强’的一流营商环境。”县农业农村局相关负责人说。(路铭)

万人助万企 我们在行动