

2021年7月份全县12345民呼必应热线工作情况通报

7月份,县12345民呼必应热线平台共受理各类事项1458起(含市级交办90起),环比增长4.03%。其中咨询类221起,投诉类1038起,求助类176起,建议类19起,群众专门拨打热线表示感谢4起。工作人员现场处理即办事项965起,向相关责任单位交办493起,派发交办单543件,按时办结回复484件,正在办理59件,已回访420件,满意418件,满意为99.52%。

本月热点诉求中,农村管理类146起,物业管理类68起,城市管理类55起,市场监管类32起,疫情防控类19起。从具体情况来看,反映较多的是:防汛排涝94起,城乡供气59起,城乡供水36起,噪音扰民43起,路灯照明16起。

县民呼必应政务服务中心、督查事务服务中心依据《平顶山市人民政府办公室关于印发<平顶山市12345“民呼必应”热线工作规则(试行)>的通知》(平政办〔2021〕9号)、《中共宝丰县委办公室宝丰县人民政府办公室关于印发<关于进一步做好民呼必应工作的意见>的通知》(宝办〔2021〕32号)相关规定,对各乡镇、县直各部门及驻宝各单位7月份12345民呼必应热线交办件办理工作进行了考核,详细情况见《2021年7月份12345民呼必应热线办理工作考核统计表》。

宝丰县民呼必应政务服务中心
宝丰县督查事务服务中心
2021年8月11日

2021年7月份12345民呼必应热线工作考核统计表(乡镇)

承办单位	承办量	办结量	办结率	超期件数	及时率	不满意	满意率	效能指数
杨庄镇	30	30	100%	0	100%	0	100%	100%
周庄镇	28	28	100%	0	100%	0	100%	100%
城关镇	27	27	100%	0	100%	0	100%	100%
闹店镇	21	21	100%	0	100%	0	100%	100%
商酒务镇	17	17	100%	0	100%	0	100%	100%
张八桥镇	14	14	100%	0	100%	0	100%	100%
前营乡	12	12	100%	0	100%	0	100%	100%
石桥镇	9	9	100%	0	100%	0	100%	100%
肖旗乡	9	9	100%	0	100%	0	100%	100%
赵庄镇	8	8	100%	0	100%	0	100%	100%
大营镇	5	5	100%	0	100%	0	100%	100%
龙王沟乡村振兴示范区	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
李庄乡	12	12	100%	0	100%	1	91.6%	97.2%
观音堂林业生态旅游示范区	10	10	100%	0	100%	1	90.0%	96.6%

2021年7月份12345民呼必应热线工作考核统计表(县直)

承办单位	承办量	办结量	办结率	超期数	及时率	不满意	满意率	效能指数
住建局	75	75	100%	0	100%	0	100%	100%
市场监督管理局	37	37	100%	0	100%	0	100%	100%
教体局	32	32	100%	0	100%	0	100%	100%
人社局	30	30	100%	0	100%	0	100%	100%
城市管理局	27	27	100%	0	100%	0	100%	100%
水利局	21	21	100%	0	100%	0	100%	100%
自然资源局	14	14	100%	0	100%	0	100%	100%
交通运输局	14	14	100%	0	100%	0	100%	100%
市生态环境局宝丰分局	13	13	100%	0	100%	0	100%	100%
公安局	12	12	100%	0	100%	0	100%	100%
消防救援大队	8	8	100%	0	100%	0	100%	100%
卫健委	7	7	100%	0	100%	0	100%	100%
农业农村局	6	6	100%	0	100%	0	100%	100%
医疗保障局	4	4	100%	0	100%	0	100%	100%
发改委	2	2	100%	0	100%	0	100%	100%
国资局	2	2	100%	0	100%	0	100%	100%
税务局	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
民政局	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
融媒体中心	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
粮储中心	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%

2021年7月份12345民呼必应热线工作考核统计表(驻宝单位及国有限公司)

承办单位	承办量	办结量	办结率	超期数	及时率	不满意	满意率	效能指数
宝州物业	5	5	100%	0	100%	0	100%	100%
联通公司	3	3	100%	0	100%	0	100%	100%
移动公司	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
农商银行	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
荣泽水利	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
金地公司	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
邮政公司	1	1	100%	0	100%	0	100%	100%
供电公司	3	3	100%	0	100%	1	66.6%	88.8%

疫情防控进入关键时期,意味着什么

何时能消灭本轮疫情?这是每个人最关心的问题。“接下来的两周特别是下一周,是应对处置本轮疫情的关键时期,全省上下要坚定信心,以最严格标准、最坚决措施,努力在本月底前圈住封死扑灭疫情,为做好各项工作、实现年度目标任务创造条件。”8月8日,省委召开新冠肺炎疫情防控工作第三次专题会议,给出了明确答案。

疫情防控,拼的是速度、比的是效率。8月9日0时—24时,我省无新增本土确诊病例,无新增疑似病例,无症状感染者转确诊病例37例,新增本土无症状感染者2例。最新数据里的“无”与“有”,充分证明我们用严之又严的措施,筑牢疫情防控的中原防线,更及时提醒我们:当前,我省疫情防控形势的严峻性、复杂性、不确定性依然很大。读懂“关键时期”意味着什么,我们才能蓄积全部的力、扛过各种的难,努力在本月底前圈住封死扑灭疫情。

“关键时期”,意味着确保把疫情解决在河南、消灭在河南,进入决定性关口。我省本轮疫情由郑州市第六人民医院院感引起,德尔塔变异毒株在一定范围内扩散。疾控专家指出,德尔塔毒株病毒载量大,潜伏期较短,一般1—3天发病;10天5代传播,传播力更强。广州防控德尔塔毒株的成功经验告诉我们:用最短时间、以最高效率遏制疫情蔓延扩散,“关键时期”不容丝毫闪失,“决定性关口”务必牢牢守住。今年5月下旬,德尔塔毒株第一次在中国出现社区传播,广州成为重点战场。精准查清传播链,多轮全员核酸检测,分级封闭、封控……针对变异毒株传播规律,广州科学精准防控,一个月时间实现本土病例和疑似病例“零新增”。

从7月31日发现本土新增确诊病例起,我省迅速激活联防联控工作机制。加大高风险人员排查力度,加快流调溯源速度,抓紧开展多轮核酸检测,及时确定高风险中风险区域,适当扩大封闭封控范围,严格闭环管理……全省各地从严从细从实抓防控,以最严格最坚决措施阻断疫情蔓延扩散。截至8月10日,我省本轮疫情已持续10天。广州经验和防控“时间轴”清晰表明,在8月底前圈住封死扑灭疫情,中下旬的14天既是“关键时期”,更是“决定性关口”。

“关键时期”,意味着拖不起延不起,必须尽快清仓见底,坚决打赢疫情防控阻击战。否则,将对全省工作造成极大被动。时至8月,全省灾后重建正加快推进,抓农时、保秋粮、重建家园,给受灾工商企业纾困解难,是一场与时间的赛跑;开学季即将到来,我省有2000多万名在校生,人员集聚和人口流动压力陡增;按照任务进度,重点项目要投产达效,民生实事要落地开花……下半年我们面临的是大战大考。在“关键时期”战胜疫情,我们才能赢得大战大考的主动权。

疫情防控不容失守,否则其他一切工作都无从谈起。本轮疫情传播快、散发性强,叠加防汛救灾,疫情防控形势严峻。截至8月9日18时,郑州市第三轮全员核酸检测基本结束,尚未检出异常结果;目前,已经出现疫情的市县用闭环管理代替“封城”,没有出现疫情的市县烟火气一如平常……这既是全省疫情防控取得阶段性成效的生动注脚,更为在“关键时期”击溃疫情,积累了宝贵经验。

“关键时期”需要关键举措,才能实现防疫抗疫和经济社会正常运行的平衡,这考验着责任担当和治理能力。限时完成区域协查,流调溯源100%清零,确保把疫情消灭在域内,绝不能再出现交叉感染,导致聚集性疫情;跑出灾后重建和“六稳”“六保”的加速度,把耽误的时间抢回来、受到的损失补回来……牵住“牛鼻子”,学会“弹钢琴”,我们才能在“关键时期”圈住封死扑灭疫情,统筹抓好疫情防控、灾后重建和经济社会发展,确保迈好第一步、见到新气象。来源《河南日报》

8月11日,我省新增本土确诊病例3例,无新增无症状感染者

2021年8月11日0时—24时,河南省新增本土确诊病例3例(郑州市3例),无新增无症状感染者和疑似病例。

7月31日至今,现有本土确诊病例137例,本土无症状感染者12例。截至2021年8月11日24时,河南省累计报告本地确诊病例1410例,其中死亡病例22例,出院病例1251例,现有住院病例137例;累计报告境外输入确诊病例62例,44例出院,18例在院治疗。河南省正在医学观察的无症状感染者45例(本土12例、境外输入33例)。

自2020年1月21日起,累计追踪到密切接触者43869人,尚在医学观察的密切接触者2199人。

来源:河南省卫生健康委员会