

行政服务中心

『有诉即应』为民排忧解难

“闺女,你能不能帮我看看,我这事怎么办?”12月17日,家住城关镇的胡文生来到县行政服务中心向工作人员陈芳芳询问。了解到胡文生因医保信息错误,导致2022年不能正常参保,陈芳芳随即帮助胡文生到医保、税务等相关窗口办理了业务。

胡文生的诉求得到了及时有效的解决,这正是我县推出的“有诉即应”工作机制带来的高效服务。

“有诉即应”工作机制的推出,还要从今年9月份的一件“特殊”办件说起。

今年9月份,家住城区的宋女士来到县行政服务中心办理房产出售过户,由于牵扯到子女是未成年人,不能确定房屋交易后所得款项是否用于子女成长教育,造成了宋女士的业务“办不了”。

县行政服务中心了解情况后,立即组织不动产、房管等窗口进行研讨协商,通过向上级相关部门咨询、借鉴解决类似办件的方法,最终帮助宋女士解决了这一问题。

“像宋女士这样的诉求,以后还会出现类似情况,我们必须要有具体的工作机制来‘打通’企业和群众办事中的堵点、难点。”在解决宋女士的诉求后,县行政服务中心主任韩非在班子会议上严肃地说。

县行政服务中心通过成立“有诉即应”领导小组,制定服务制度,设置协调室,开设“有诉即应”综合受理窗口等,逐步完善“有诉即应”工作机制。

通过前期的准备工作,12月5日,县行政服务中心“有诉即应”工作机制正式推出。

据了解,企业和群众在办理政务服务事项过程中如有诉求,可到“有诉即应”综合受理窗口或者拨打窗口热线电话进行反映,该中心根据问题进行分类,及时协调督促相关窗口进行解决,涉及多个窗口的问题进行“专家会诊”,办理结果会第一时间向群众反馈。

“有诉即应”工作机制的推出,让在办事中“受阻”的企业和群众有了更快捷的诉求渠道,能够及时有效的解决企业和群众办事中遇到的难题。韩非表示,下一步将不断完善“有诉即应”工作举措,让“以人民为中心、以服务为核心”的服务理念渗透到每一个环节中,切实为企业和群众办好事实事。

(李万鹏 蔡鹏召)



党员为咱办实事

县委宣传部组织党员干部参观“百年百廉”书法作品展

为进一步增强党员干部廉政意识,提高拒腐防变能力,12月17日,县委宣传部组织机关党员干部到中原解放纪念馆,参观“百廉庆百年”书法作品展,学习和感受特色廉政文化,现场接受廉政警示教育。

此次作品展主题突出,喻意鲜明,既富有思想性和艺术性,又体现了建党一百周年与党风廉政建设的巧妙结合,为推动政治生态持久风清气正起到了积极的作用。

参观过程中,党员干部在一幅幅书法作品前驻足欣赏,领略书法艺术魅力,相互交流自己的想法,感受这次廉政书法展带来的阵阵清风。

大家纷纷表示,用书法的方式展现廉政文化,既感受了艺术的熏陶,又接受了深刻的廉政教育,进一步了解了违法违纪给国家、给事业、给家庭、给个人带来的危害,加深了对“作风建设永远在路上”的理解。今后一定要不忘初心,牢记使命,以腐为鉴,常怀律己之心,常思贪欲之害,立足本职岗位,切实做到“防微杜渐、警钟长鸣”。

(李万鹏 柳真真)

县委第八巡察村(社区)组对杨庄镇开展巡察

12月18日上午,县委第八巡察村(社区)组巡察杨庄镇堂洼村等3个村党组织工作动员会在杨庄镇召开。

会议就本次巡察内容、巡察对象、巡察方式等作出明确要求。自12月15日起,巡察组将对该镇堂洼村、李庄村、马南村开展巡察,重点聚焦贯彻落实党的路线方针政策和党中央决策部署情况、群众身边微腐败问题和不正之风、基层党组织软弱涣散、组织力欠缺等问题开展巡察。

会议要求,杨庄镇党委要提升站位,切实提高对巡察村(社区)工作重要性的认识;全力支持,强化配合,客观反映情况,确保巡察村(社区)工作顺利开展;县委第八巡察组要担当作为,突出重点,依纪依规,圆满完成本轮巡察任务。

随后,被巡察的3个村党支部书记逐个上台作表态发言。一致表示,要按照县委的统一部署和巡察组工作要求,加强组织领导和工作协调,自觉接受监督,积极支持并主动配合好巡察组工作。

城关镇主动作为解难题 优化营商环境促发展

“这些老旧的线路像盘根错节的鱼网一样,存在很大的安全隐患。通过镇里首席服务官积极协调,以及南关社区工作人员的努力,两天时间线路便得到规整,保障了我们这几家商户的用电安全,也帮我们节省了不少损耗。”12月16日,大东方商贸公司负责人丁小芹欣慰地说。

为进一步优化营商环境,推动干部作风转变,提高政务服务效能,城关镇结合党史学习教育“我为企业解难题”活动,由镇纪委牵头,聚焦主责主业,班子成员以首席服务官的身份分别深入大东方商贸、宝丰县凯龙汽车销售有限公司、润丰实业、河南钰铭园酒店管理有限公司等21家民营企业进行实地走访,了解企业经营情况、收集问题线索、倾听合法诉求并整理成清单,协调对接相关职能部门,对问题开展跟踪问效,直至解决。

企业的合理诉求就是干部肩上的责任,问题的解决直接考验干部的能力。今年以来,城关镇党委把服务企业作为助推经济高质量发展的一项重要举措,立足职能,创新措施,全力推动民营企业健康快速发展。作为社区集体经济的先行者,该镇东街社区仙客来餐饮服务有限公司因业务拓展,需扩大经营范围,镇分管负责同志到审批大厅窗口积极协调市场监管部门,帮助开通绿色通道,缩短了营业执照的办理时间。截至目前,城关镇党员干部开展各类助企服务58次,解决问题24条,真正把帮扶工作做到了企业的“心坎里”。

“下一步,镇党委将持续以‘主动敲门问难处,切实排忧解难’的精神,深入推进‘万人助万企’活动,解决好企业发展和项目建设过程中的用工、用水、用电、用地以及各项手续审批办理等问题,打通营商环境‘最后一公里’,为我县经济高质量发展保驾护航。”该镇党委书记尚宏鑫表示。(叶一萌)



民政局——

召开养老服务设施建设暨管理工作推进会

12月17日下午,县民政局召开养老服务设施建设暨管理工作推进会,传达省、市推进养老服务体系会议精神,对明年全县养老服务设施具体项目建设、运营服务、质量提升、安全管理工作进行安排。

会上,各乡镇民政所负责人汇报了辖区内日间照料中心、养老服务站、农村幸福院的运营情况、日常监管措

施情况。城关镇、杨庄镇、铁路办事处对4个在建养老服务设施进度、完工时限进行了汇报。

会议要求,全县民政系统要贯彻落实好省、市养老服务体系会议精神,对照重点任务清单,瞄准长远发展目标,认真思考高位谋划,制定阶段目标,细化工作措施,按照时间节点完成一个、推进一个,全力抓好落实。(张小玉)

审计局多种形式学习新《审计法》

连日来,县审计局采取人员自学、集中培训和测试比拼等形式认真学习贯彻新《审计法》,成效明显。

自10月23日十三届全国人大常委会第三十次会议表决通过修正后的审计法以来,县审计局党组召开专题会,安排部署新《审计法》的学习贯彻,并制定实施方案逐环节进行开展。方案明确了学习对象、学习形式、学习重

点、测试方法、监考人员及奖惩措施。班子成员和业务股室人员抽时间按规定条款分阶段自学,集中培训期间邀请县法制办及单位法制室人员授课讲解,测试监考人员由单位纪检专干、派驻纪检组组长、单位一把手担任,严肃考场纪律,确保成绩真实。经过两期测试,广大干部职工对新《审计法》学习比较透彻,重点掌握的比较牢固。(丁国杰)