

“能力作风建设年”专栏

行政服务中心

“上门办”让政务服务有“速度”更有“温度”

“我是城关镇的，老伴叫季建国，行动不方便，今年的养老保险认证通过手机认证了好几次都不能成功，咋办？”11月9日下午，家住城关镇的李景打电话向县行政服务中心咨询，了解到情况后，该中心立即安排助老志愿服务队工作人员带上办公设备，来到季建国家。

据了解，10多年前，季建国老人因意外事故，导致常年卧床不起。今年已71岁的他，容貌发生较大变化，导致与身份证上的照片有差异，无法通过人脸识别完成城乡居民养老保险待遇资格认证。无奈之下，季建国的老伴李大娘向县行政服务中心办公室打电话预约上门服务。

采集指纹、填写表格……不到十分钟，工作人员便将季建国城乡

居民养老待遇资格续发的手续全部办理完成。“打完电话你们就到家里来了，真是太感谢你们了。”李大娘紧紧拉着工作人员的手，用简短的话语表达着感激。

“上门服务，随叫随到”是县政务服务工作一直以来坚持的宗旨，对因身体原因不能到大厅、不能在线上办理业务等老年办事群体，不论近到城区，还是远到外市，只要有办事需求，政务立即“送上门”，让出行不便的老年办事群众，不用跑腿就可以“办成事”。

近年来，我县积极探索便利老年人服务工作，2021年4月，在县行政服务中心以及各乡镇便民服务中心开设老年人服务专区，老年人综合受理窗口，成立助老志愿服务队，推出“一免三帮”“四办”等特色

服务，专门为老年办事群体提供政务服务，受到广泛称赞。同年8月被河南省大数据管理局确定为政务服务便利老年人试点。

“刚开始也没经验，难题不少，只能在平时的工作中不断摸索，优化完善。”据县行政服务中心主任韩非介绍，在全面提升硬件设施的基础上，着力提升“软”环境，当好让群众和企业满意的“服务员”。如今，我县已摸索出一套成熟的政务服务便利老年人工作体系，让老年人办理政务服务更加便利。

坚持为老年办事群体提供贴心、暖心的服务，已成为我县政务服务的固定服务模式。今年以来，我县共计服务老年人85000余人次，老年办事群体满意度、幸福感越来越高。（李万鹏 蔡鹏召）

“上好牌的共享单车，有了专属‘身份证’，不仅利于我们骑行，更利于城市管理。”11月12日，在县政府门前，共享电动车都上好了牌照，整齐有序地摆放着，市民王乐乐一边用手机扫描共享单车，一边对笔者说道。

为进一步加强共享电车停放管理，推动我县创建文明城市工作，县城管局要求共享企业进一步加强共享电车停放管理以及共享单车企业投放车辆需有统一外观和标识，并配备实体号牌、头盔。为此，县城管局在前期施划共享单车专属停车位100余处的基础上，继续坚持“条块结合、属地监管、企业主责、多元共治”原则，深入城区街道，仔细核查单车上牌情况，督促并协助共享单车企业运维人员对未上牌车辆规范上牌，努力在便民出行与有序化管理之间寻得平衡。

“截至目前，我县共享单车企业投放上牌共享单车3500辆。其中，美团车辆1500辆，哈啰车辆2000辆，投放范围在人民路、中兴路、前进路、迎宾大道等路段。下一步，县城管局将采取有效措施，规范共享电车停放秩序，引导市民文明、规范停放共享电车，打造整洁、有序的交通环境。”县城管局负责人说。（赵晓丹）

已投放上牌共享单车3500辆

城管局积极推进共享单车上牌工作

创文进行时

商酒务镇扎实推进城乡居民医保收缴工作

截至11月12日，该镇已参保17577人

11月12日，笔者在商酒务镇泥河樊村中原银行普惠金融服务站看到，群众正在依次排队办理城乡居民医疗保险，工作人员正在忙着刷卡、打印票据，现场一派繁忙景象。

为扎实做好2023年城乡居民基本医疗保险收缴工作，切实把城乡居民医保这一惠民政策落到实处，近日，商酒务镇高度重视，精心组织，狠抓落实，多措并举扎实推进城乡居民医保收缴工作。

强化工作责任。镇、村及时组织召开居民医疗保险工作推进会，明确工作任务、工作目标，形成了以镇党政班子成员包片、镇干部包村、村干部包网格、网格员包户的责任分工体系，层层分解任务，实施奖励措施，狠抓工作落实，确保收缴工作有序推进。

狠抓宣传引导。采取悬挂横幅、张贴公告、发放宣传资料、发布微信信息、走访入户等形式，及时向广大居民群众公开医疗保险办理途径及缴费标准、保险政策，引导群众认识参保的意义和作用，调动居民参保的积极性和主动性。

加强督查指导。实施日报工作制度，每天下午5时向镇社保所报送工作进度，并及时反馈工作中存在的困难和问题，做到不漏一户、不漏一人，切实提高参保率。

截至11月12日，该镇已参保17577人。（郭文华）



为提升广大居民的消防安全意识，提高应急处置能力，11月9日，铁路办事处在铁北社区广场开展“119”消防宣传和演练活动。演练后，社区工作人员一边向居民发放宣传资料，一边耐心解答居民在生活中遇到的各类消防安全疑问，提醒广大居民安全使用各类电器，严防各类火灾事故的发生。王佳琳 摄影报道

提升业务能力 增强工作本领

——医保局开展“干部职工业务知识培训大讲堂”活动

为认真学习贯彻党的二十大精神，进一步规范医疗保障服务行为，强化干部职工对医保政策的理解和落实，结合“能力作风建设年”和“百县千乡万村”医保政策宣传活动，日前，县医保局创新开展了“干部职工业务知识培训大讲堂”活动。

为确保培训效果，课件采取PPT形式，内容围绕医疗救助、脱贫攻坚同乡村振兴有效衔接、职工医保待遇、职工注册、城乡居民医保待遇、门诊重特大疾病、基金监管、参保登记等医保高频业务进行专题培训，图文并茂、深入浅出、通俗易懂，便于干部职工学习理解。

培训中，大家就业务经办过程中的疑问及难点进行了充分交流，互相学习、互相借鉴，进一步加深了对医保政策的认知和医保业务经办流程的熟悉程度。

（刘紫玉）

优化服务转作风 “电力”十足促发展

——供电公司助推企业快速高效发展小记

11月9日上午，在河南领创特种材料股份有限公司碳素产业园内，记者看到，在各个施工区域，工人们有条不紊、互相配合，整个园区的建设正在紧锣密鼓的进行。县供电公司工作人员穿梭在各个区域，不时与工地负责人就线路优化进行沟通。

“园区的建设和发展离不开供电公司的支持，在园区规划初期，供电公司就多次到咱园区对接，了解用电需求，从园区的基础用电，到后期发展需要的35千伏变电站建设规划，供电公司都给园区出了最优的方案，保障了园区顺利开工建设。”河南领创特种材料股份有

限公司碳素产业园项目部刘豪杰说。据了解，河南领创特种材料股份有限公司碳素产业园项目规划前期，县供电公司就积极组织工作人员开展上门服务，5个工作日就完成了该项目临时用电保障。同时，积极向项目建设方提供前期专业技术咨询服务，持续做好长期跟踪式主动服务，加快园区的建设进度。

与此同时，我县西部陶瓷产业园内的九道宝瓷艺术文化有限公司，在整个建设过程中，县供电公司也提前组织专班对接，主动投资建设该公司厂房外线路部分，为企业建设“满格电”赋能。

九道宝瓷艺术文化有限公司办公

室负责人吕珊说：“我们项目从四月份入驻汝瓷产业园，在整个建设过程中，政府部门和供电公司多方协调，让我们项目零投资就用上了电，节约了大量投资。供电公司还通过办电绿色通道为我们安装了变压器，使企业得以在短期内投入生产，在此对供电部门的支持表示真诚感谢。”

除保障企业发展的用电需求，县供电公司还积极对接不动产登记中心、行政服务中心和大数据中心，实现居民客户“刷脸办电”、企业客户“一证办电”等，切实提升了办电效率，提高了服务质量，助推企业快速高效发展。（薛现涛 郭莎莎）