

督查局 ——

“两提一简”让网民感受政府温度

近日,在学习贯彻党的二十大精神过程中,县委县政府督查局采取有效措施,通过对网民留言办理工作不断提质、提效和简化交办理流程,积极为民解难纾困,从而让网民更好地体会到了党委、政府“守好人民之心”的温度。

党的二十大报告指出,中国共产党领导人民打江山、守江山,守的是人民的心。人民群众的心愿会通过哪些途径表达?人民网领导留言板作为倾听民声的重要平台,需要从哪些方面发力,才能为民解困、守住民心?在学习研读党的二十大精神后,这些问题引发了县委县政府督查局在网民留言办理工作中的深入思考。在学习贯彻党的二十大精神中,该局主动采取“两提一简”的工作思路,积极探索网民留言办理工作新模式。

为了提升办理质量,该局重新完善了网民留言办理工作规范,更好地协调各部门发挥职能作用,并明确各乡镇(镇)、县直各单位网民留言办理工作的第一责任人,单位“一把手”亲自过问网民留言反映问题,亲自把关办理结果并审定办理报告;通过不断强化办理人员对城市管理、环境保护、问题楼盘等重点民生领域法规政策的学习,进一步提升了办理人员业务能力,更好地掌握了网民留言办理工作的主动性、积极性;通过有效行使督查、督办职能,督促职能部门紧盯线索,不遗漏任何群众的“急难愁盼”问题,倾情办好每一件留言,努力做到解民忧、暖民心,让群众满意。另外,该局还实行了“办前告知、办中沟通、办后答疑”机制。在开始办理网民留言事项前,该局工作人员把有关办理流程、办理时限和办理要求告知办理单位。在办理过程中,该局多次与办理单位沟通办理情况,适时调整办理思路,不断完善办理结果。网民留言办理结束后,该局通过回访的方式,宣传相关的政策法规,进一步解答网民的疑惑。

为了提升工作效能,该局进一步压缩了办理时限,把原来1周的工作时限压缩为3个工作日,并根据留言内容的轻重缓急,分别采取电话催办、现场督办、跟踪督查等形式进行催办督办。同时,结合当前疫情防控形势,该局从简化留言交办理环节入手,全面实行了“网上派件”的方式,有效简化了审批流程和往来取件的程序,直接通过电子邮箱第一时间将群众诉求投送到相关职能部门的工作清单中,为交办单位争取更多有效办理时间,使交办单位可以把更多精力倾注在调查和解决问题上,使回应群众关切更加高效。

近期以来,在各部门的通力配合下,该局通过办理网民留言,有效解决了部分小区管道漏水、夜间施工扰民、个别网络平台诱导群众消费、部分弱势群体用水用电困难等一批涉及群众切身利益的问题,认真回复了一些网民在就业考试待遇、医疗保险申报、户籍改名等多个方面的问题咨询,让网民留言板成为了“民心汇聚”的暖心平台,受到了广大网民的广泛赞誉。近三年来,该局曾先后两次荣获人民网年度网上群众工作“民心汇聚单位”荣誉称号。

(扬帆)



学思践悟二十大
勇毅前行向未来

县法院

入户走访慰问

护航乡村振兴

为深入推进乡村振兴,进一步压紧压实巩固脱贫攻坚成果责任,11月13日,利用周末,县人民法院院长李明带领本院27位帮扶人前往营乡槐树岭村走访慰问脱贫户。

李明来到谭团营家中察看并了解了住房及饮水安全保障落实情况、生产生活、子女上学情况和收入来源、生活开支等情况,并认真查看了他们的建档立卡脱贫户基础信息卡等相关材料。李明对老人积极乐观、感念党恩的生活态度给予充分肯定,并叮嘱老人照顾好身体,带领全家过好生活。随后,李明要求各帮扶人要深入了解群众需求,探讨更多的乡村经济振兴门路,做到帮扶工作有的放矢。

此次走访慰问,既让脱贫户感受到了党和国家的关怀,又及时了解了群众的需求,力所能及地为他们排忧解难。就做好下一步工作,李明指出,人民法院作为审判机关,要肩负起为乡村振兴保驾护航的职责使命,切实发挥司法裁判在乡村治理中的价值引领作用,助力乡村社会安宁、健康发展,全力服务和保障乡村振兴,让群众过上更加美好的生活。

(董媛媛)

供电公司

『三零三省』护航小微企业发展

“当时听你们的建议用低压用电接入,为我们省了一大笔钱!”11月13日,平顶山福宝牧业有限公司负责人王先生高兴地对县供电公司95598坐席回访人员说道。

据了解,平顶山福宝牧业有限公司位于张八桥镇,是一家小微企业,主要经营牲畜饲养、种畜禽生产和种畜禽生产等项目,由于扩大再生产,需要安装一台100千伏安变压器。县供电公司供电所客户经理在得知情况后,第一时间与客户面对面沟通交流,详细了解用户当前的生产、用电负荷情况。经现场勘查,供电公司建议福宝牧业采用低压接入的方式,来满足用电负荷增长的需要。同时,向客户介绍小微企业低压接入的供电可靠性和投资到红线的政策,消除了客户对低压接入负荷可能不能满足的顾虑。最终,福宝牧业采用供电公司建议,直接省去购买变压器的费用,节约投资8万元。

近年来,县供电公司认真落实省政府投资界面延伸政策,对电网投资界面严格执行,积极推广160千伏安以下投资至红线,用足政策红利,服务地方经济建设,助企惠企。截至目前,供电公司通过延伸投资界面先后惠及高低压客户429家,减少企业成本428.81万元。

(蔡一冰 马鲜阁)



日前,闹店镇组织员董需(左一)和县卫健委机关党委专职副书记赵莉检查赵庄镇大黄村“三会一课”制度常态化落实情况。

连日来,我县抽调部分党务工作者对我县农村、机关、国有企业等领域第三季度“三会一课”常态化落实情况、“五星”支部创建、机关党建项目化等开展情况进行专项检查,达到了以评促建、以评促改、以评促进的目的,推动基层党建工作全面提升。

巫鹏 摄影报道

大营镇 ——

“五星”支部创建带领群众走“瓷路”奔“富路”

“今天,咱主要讲玛瑙入釉对汝官瓷的作用……”日前,在大营镇清凉寺村党支部组织举办的汝瓷烧制义务培训课上,省级非遗(汝瓷烧制技艺)代表性传承人李志强正在为乡亲们分享汝瓷烧制技艺。

清凉寺村曾经是煤炭开采和输出地,黑色是这里的“代表色”。近年来,在党建引领下,这里转型发展、凤凰涅槃,走上了由煤炭经济到汝瓷文化产业转型发展的道路。

村民富不富,关键看支部;村子

强不强,要看领头羊。“我们对照‘五星’创建标准,找准发展‘一村一品’的切入点,采取‘党支部+文化合作社(汝瓷分社)+汝瓷协会+作坊(工作室)+电商直播’模式,打造‘党建链’、做强‘产业链’、延伸‘服务链’,推动组织优势转化为发展优势、组织资源转化为发展资源……”说起“五星”支部创建,清凉寺村党支部书记王学锋如数家珍。

近年来,大营镇着力在汝窑文化上做文章,让‘汝瓷+生态’,使山

水和人文连起来;‘汝瓷+景区’,使文化和旅游串起来;‘汝瓷+乡村’,使城市和乡村接起来;大力发展汝瓷加电商、加研学、加文创、加人工智能、加个性化定制……坚持把“产业兴旺星”创建作为主线贯穿始终,持续聚力特色优势产业,助推乡村振兴提质增效。

(马钰沛)

“五星”支部创建专栏