

铁路办事处——

## 直播“云培训”助力“五星”支部创建

12月27日上午,在我县电子商务线上直播间内,来自铁路地区的居民一边学习,一边与直播间的老师互动,短短两个小时,点赞量就达到了2万次。

“俺的服装店受疫情影响,收入很不好,俺心里非常着急,看到网上直播带货很火,也想通过电商直播把俺店的服装卖出去,这次组织的培训班真及时,俺可不愁了!”铁路地区女装店老板庞玲玲高兴地说。

为深入推进居民创业,提升创业就业技能,拓宽致富渠道,铁路办事处于12月26日至27日组织社区居民参加2022年宝丰县电子商务进农村线上直播中级实操培训,让大家真正实现足不出户、利用手机学习到专业的直播课程。

“在家利用手机就能免费学习直播,这种方式太方便了!”铁路办事处铁西社区居民张慧玲也是直播间一员,对这个新鲜的“学习方式”连连点赞。

此次培训采用直播间讲座的形式,以“快速打造高质量直播间”为主题,从直播间的创业筹划和平台搭建入手,到直播运营、平台账号设置和电子商务使用的小技巧等内容,让居民们快速掌握电商专业知识,提高了电商创业能力,激发了创业信心。

在“五星”支部创建工作中,铁路办事处采用“云上理论+线下实践”相结合的培训模式,坚持“群众需要什么,就培训什么”“市场需要什么,就培训什么”的原则,按照“群众点单,政府开班”设置培训内容和课程。今年以来,围绕老年人照护、中医康复治疗、法律明白人、核酸采集员、电商直播讲座等组织培训50余场,受益居民600多人,为建设支部过硬、共建共享、平安法治、宜业兴业的幸福和谐社区,打造了一支知识型、技能型、创新型的人才队伍,为社区治理提供坚实的人才支撑。

“随着‘五星’支部创建的深入推进,下一步,我们将下足‘硬功夫’,提升‘软实力’,真正做到在创建‘五星’支部工作中顺应群众呼声、满足群众诉求、解决群众难题,不断提升群众幸福感和满意度。”副县长、铁路地区党工委书记杨康鑫表示。(王克渠)

## “五星”支部创建专栏

日前,工人在石桥镇邢庄村一酿酒车间忙碌。

寒冬时节,石桥镇邢庄村进入酿酒繁忙季,村里10余家酿酒作坊按照制曲、选料、蒸煮、摊晾、封窖等传统古法工艺酿酒,乡村里弥漫着浓郁的酒香。

邢庄村酿酒历史悠久,是当地远近闻名的酿酒专业村。近年来,当地采取“酒产业+旅游+农户”的模式,整合资源,形成了集生产、加工、观光体验等为一体的特色酒业生态小镇,增加农民收入,助力乡村振兴。

何五昌 摄影报道



乡村古法酿酒忙

交通运输局

## 铺就民生工程畅通路

“真是路通民富裕,路平好出行呀!”12月28日,在燕子河桥附近村庄居住的村民邢艳豪感慨地说道。连日来,县交通运输局以“能力作风建设年”为抓手,坚持“项目为王”,持续推进民生工程、畅通工程,要求高质量高效率推进工程建设进度,加强质量安全监督,严格落实安全生产措施,确保圆满完成民生畅通工程。

日前,县公路事业发展中心加紧时间对县域内省道520燕子河桥进行破拆、维修。据悉,宝丰燕子河桥是连接宝丰到郟县的主要干线公路,始建于1994年。随着近年来交通量快速增长和载重车辆吨位不断增加,致使该桥出现严重病害,即护栏标准不满足防护要求,主拱圈纵向、横向皆有裂缝,拱上侧面墙体大面积灰缝脱落、破损露筋,桥墩渗水泛白等情况,公路事业发展中心通过技术论证,充分听取合理化建议,结合民生畅通安全实际情况,由市交通设计院设计抢修加固方案,目前该项目安全有序推进中。

“我们以提升全县人民出行的幸福感、安全感为己任,在全县干线公路和农村公路管、建、养、护工作中,确保工程质量,做到安全文明施工,切实将项目工程打造成阳光工程、民生工程,真正体现公路人心在路上、路在心间的心声”。县公路事业发展中心主任朱树鹏说道。(高磊 史军伟)

李庄乡——

## “12345”架起便民服务“连心桥”

“我想咨询一下为什么年年都交了合作医疗费用,现在生病打针吃药需要用合作医疗了,带着医疗本却不能进行报销?”近日,李庄乡李庄村村民李孟钦来电求助“12345”政务服务热线,称自己看病住院却未能报销相关医药费用。

据李孟钦来电称,他今年8月份由于脑梗塞住院4个多月,共计花费7.8万元,然而出院缴费时却被告知不能使用新农合医疗本报销费用。“我们全家都交了合作医疗保险,一直没有断交过,2022年的合作医疗费也已经交过了。”李孟钦说,情况紧急,他一下子也不知道该向哪个部门反映,干脆拨打了“12345”。

热线电话背后是沉甸甸的信任。“我们接到交办任务后,迅速安排工作人员上门了解详情,第一时间与县医保、税务等相关部门联系,协助反映人预约审批大厅窗口,并组织李庄村‘两委’干部全程陪同办理。”李庄乡党委委员、人大主席朱自学说。

“我当时也是抱着试试看的心态拨打了热线,没想到工作人员那么耐心,多次联系相关部门帮我解决,还为我讲解了怎样使用医疗本,我这儿真是说不出的感激。”李孟钦激动地说,他表示对“12345”政务便民服务热线的优质高效服务非常满意。

为民服务“一网通”,为民服务“零距离”。从柴米油盐到社会管理再到政务服务,李庄乡“12345”政务服务便民热线通过实实在在的工作,正赢得越来越多的群众信赖。

今年以来,李庄乡多措并举,按照“接诉即办、一抓到底”的要求,对所有打进“12345”政务服务便民热线的电话,全部按要求进行记录,建立台账;部门、村(居)负责人第一时间了解情况,形成一套方案解决问题;分管领导一抓到底,督办指导工作;所有“诉求”跟踪到底、销号清零,全力打通群众的“堵点”“痛点”。

“12345,可真管用!”李孟钦高兴地说。据悉,该乡政务服务便民热线“12345”先后为群众解决了疫情防控咨询、供水不足、垃圾回收、污水处理等诸多问题,已成为老百姓的生活“必需品”。

今年以来,李庄乡“12345”热线电话共累计处理群众问题156件,其中处理“12345”民呼必应问题交办单107件,接中心电话通知处理紧急问题件49件,综合办结率100%,回访满意率100%。(杨海楠)

面对新冠病毒感染引发的疫情,部分人群可能会出现恐惧、焦虑和紧张等情绪。为舒缓这一情绪,连日来,县税务局积极发挥党、团、工青妇等组织作用,分级分类进行科学防疫宣传和工作部署,提升干部职工自我调节适应能力。

积极宣传,科学对待疫情。“新十条”优化措施出台以来,该局以网络为阵地,充分利用微信朋友圈、机关群等平台,转发官方部门防疫提醒,印发“12366”防疫指南,组织观看钟南山抗疫大讲堂,了解最新防疫资讯,进一步提升自我防护意识。

调整认知,积极应对不恐慌。该局定期召开线上疫情防控工作会议,向各股室分局负责人解读中央最新疫情防控政策,并要求做好会议精神传达,鼓励全体干部职工面对病毒不恐慌,正确看待、科学应对,主动学习掌握各类防疫知识和治疗常识,做好自身健康的第一责任人。

统筹谋划,工作防控两不误。面对当前疫情防控形势,该局高度重视、周密部署,制定防护措施,定期开展消杀工作,统筹做好人员和工作安排,确保工作不断档、效率不下降。(李若琳)

## 多举措引导职工做好『心理防疫』

供电公司——

## 立足纪检监察首责 全力优化营商环境

“乔经理,您好!我们的台区人员在服务过程中,有没有违规行为?有没有向你们收取费用?有没有向你们索要过礼品或者其他东西?”近日,县供电公司纪委工作人员向宝丰县焱鑫建材有限公司负责人询问。

为切实将优化营商环境的各项工作部署落实到位,县供电公司充分发挥纪检监察职能,靠前督促检查,聚焦企业客户关切问题,将优化营商环境工作举措实际落地和人员从业行为规范等情况作为督查重点,严肃查处破坏营商环境、漠视侵害群众利益等方面的行为,严肃查摆工作作风不硬、纪律规矩不严、服务意识不够等方面存在的突出问题,敢于“亮剑”、采取“零容忍”高压态势。

“下一步,公司将持续做好优化营商环境的督查工作,不断提升‘获得电力’服务水平,为我县经济社会发展保驾护航。”县供电公司纪委会负责人表示。(毛世军)

“能力作风建设年”专栏