

国网宝丰县供电公司——

优化电力营商环境 打造优质服务新高地

“我本想第二天去供电所取供电方案,没想到手机‘网上国网’APP就能收到答复,谢谢!”2月8日,我县源达居置业有限公司项目部经理夏春全,在国网宝丰县供电公司营销部回访电话中,对该公司线上快速办电服务工作表示肯定。

以最强前端 做优业务平台

近年来,县供电公司以打造审批最少、流程最优、体制最顺、机制最活、效率最高、服务最好的“六最”电力营商环境为目标,不断扩大业务平台应用。一是成功上线“阳光业扩一站通”平台,实现高低压业扩全流程线上流转、全环节可视可控;二是推行供电营业厅和县行政审批大厅“刷脸办”、“一证办”业务,减少办电手续,实现客户办电资料线上免提报,达到用电客户电子证照高频应用,提高办电便捷度;三是联合我县水、气、暖等公共服务企业,在全县一体化政务平台上线“水电气暖过户一件事”专区,实现水电气暖过户“一件事一次办”。截止目前,该公司线上业务平台已成功为企业客户办理各项用电业务90余件,得到广

大企业用户一致好评。

以最优模式 做精网格服务

“微信一扫二维码,就查找到片区电工,报修真是方便!”1月19日,河南省逆流网络科技有限公司负责人马腾飞,向前来走访的县供电公司大营镇中心供电所工作人员郭宝亮高兴地说道。

手机小程序“我要找电工”是县供电公司推行的网格服务模式,客户在微信搜索或者扫描宣传二维码,可出现网格化分布区域,各区域有对应的专属客户经理,点击即可找到客户经理热线电话,进行业务办理或故障报修,优化“就近办、家门口办、上门办”便捷服务,持续提升“获得电力”服务水平,倾力打造营商环境新高地。

以最严监督 做稳政策落实

为切实将优化营商环境的各项工作落实到位,县供电公司充分发挥纪检监察职能,靠前督促检查,聚焦企业客户关切问题,将优化营商环境工作举措的实际落地、人员从业行为规范情况作为督查重点。对工作作风不硬、纪律规矩不严、服务意识不够和漠视、侵害企业利益的行为绝不放过,以“零容忍”态度,向损害营商环境问题“亮剑”,从源头上解决企业和客户用电方面的烦心事,为宝丰公司优化营商环境工作保驾护航。(赵淑晓)

优化营商环境 促进经济发展

县法院请来了三位『小法官』

“全体起立,现在开庭!”随着“小法官”一声清脆的法槌声,模拟法庭正式开始。2月10日,县法院邀请闹店镇初级中学的40余名师生参加“法院开放日”活动,3名同学穿上法袍当上了“法官”,零距离感受法院工作,零距离感触阳光司法。

活动中,县法院党组副书记、副院长高果果为同学们上了一堂生动的法治课,结合真实案例,向同学们讲解了盗窃、抢劫、故意伤害等常见青少年犯罪的典型特征和危害,引导同学们积极学法、用法,防范校园欺凌,做遵纪守法的好公民;结合典型案例教育同学们注意校园安全、交通安全,远离暴力网游,做自身

安全的第一责任人,健康成长、早日成才。精彩的讲解赢得了同学们的阵阵掌声,活动现场气氛热烈。

随后,法官向同学们介绍了法庭现场,讲解了法徽法袍所代表的意义。法徽上有天平、华表、齿轮、麦穗等图案,体现着法官应代表国家依法行使审判权,而黑色法袍代表着法律的威严,法官穿上法袍要做到两袖清风,全力维护社会公平正义。

活动最后,高果果邀请几名同学分别扮演起审判长、审判员、书记员、原告、被告等角色,通过模拟法庭让同学们沉浸式感受庭审的庄重威严。并为“小法官”们赠送普法宣传读物和宣传手册。

在今后的工作中,县法院将继续深入开展“法院开放日”活动,让青少年近距离接触法院,感受法官的工作,理解法律的威严,进一步增强青少年的法律意识,护航青少年健康成长。(董媛媛)



为丰富和活跃村民文化生活,提升群众的幸福指数,激发大家的爱家情怀,杨庄镇李庄村于2月10日在党群综合服务站举办了“李庄村第二届乡村大舞台文艺汇演”。活动中,村民们载歌载舞,用自己的方式表达着内心的喜悦,现场呈现出一片热闹祥和的欢腾景象。胡燎远 摄影报道

宝州餐饮公司——

开展从业人员培训 筑牢食品安全防线

为提高学校餐饮从业人员的食品安全责任意识,有效预防学校食品安全事故发生,进一步提升服务品质和服务品质,2月10日下午,宝州餐饮公司召开2023年春季食品安全卫生培训会。公司餐饮管理部、学校食堂项目负责人参加会议。

培训会针对食品安全工作、食品安全常识、食品安全标准运用实例等方面展开,就食品安全形式、食品安全概念、食品安全标准知识、食品添加剂知识、如何看懂食品标签、如何填写各类台账等方面进行了详细讲解。与会人员认真聆听了培训内容,

收获颇丰。大家纷纷表示,通过此次培训进一步提高了全体餐饮从业人员对食品安全标准的认识,增强了校园食品安全责任意识和事故防范意识。

下一步,宝州餐饮公司将定期组织学校食堂从业人员开展食品安全知识培训,要求从业人员严格按照标准操作规范从事加工过程,时刻绷紧食品安全之弦,层层抓好责任落实,举一反三排除隐患,执行好“日管控、周排查、月调度”工作机制,落实好食品安全工作职责,为全县学校师生餐饮安全保驾护航。(颜欢欢)

全县“拼经济、抓投资”开放招商暨重点项目建设推进会召开

(上接第一版)深化审批制度改革,打造公平市场,推进信用宝丰建设。

要做到脚下有泥土,坚持一线落实责任成日常。领导干部要深入项目建设、招商引资、服务企业等工作一线,坚持以上率下,推动各项工作落到实处;要完善机制提效能,按照全县重点建设项目及目标任务,定期通报工作落实情况;要加强对经济工作的督导检查,对工作落实和任务完成情况及时通报,对完成任

务较好的单位,进行奖励,对落后的单位,坚决处罚。

王代强强调,全县上下要以舍我其谁、战天斗地的拼劲,抓铁有痕、踏石留印的狠劲,水滴石穿、久久为功的韧劲,撸起袖子加油干,聚精会神谋发展,奋力谱写全面建设社会主义现代化新宝丰的绚丽新篇。

会议隆重表彰了为经济发展作出贡献的先进集体和个人。

(郭莎莎 文/董红巧 图)

遇到困难打热线

接诉即办受欢迎

“谢谢,谢谢,真是太感谢你们啦!昨天晚上多亏你们帮忙……”2月7日上午,县民呼必应政务服务中心工作人员在对诉求人进行回访时,家住市区的杨先生连声道谢。

2月6日晚上8:15,杨先生从外地乘坐火车回平顶山,到宝丰站下车后因没钱购买车票无法返回家中,于是拨打了12345热线进行求助。接到电话后,县民呼必应政务服务中心第一时间通知县民政局民呼必应调度室负责人联系诉求人核实处理。20分钟后,县民政局救助服务站工作人员赶到了现场。经了解,求助杨先生家住新华区三七街,现年60岁,平时和自己年迈的老母亲一起居住,生活比较拮据。了解完情况后,救助服务站工作人员叫了一辆出租车将杨先生安全送回了家中。

“12345热线就是中,真管用!”现在,只要一提起12345热线,群众无不竖起大拇指由衷地称赞。我县自2020年4月份开通12345民呼必应热线以来,始终践行以人民为中心的工作理念,实行7x24小时工作制,一年365天全天候受理群众各类诉求。现在,群众不管遇到什么问题,都会第一时间拨打12345热线进行反映。

一条热线联通千家万户,县民呼必应政务服务中心将“把群众的事当成自己的事,把群众的小事当成大事”当成座右铭。同志们爱岗敬业、默默奉献,用实际行动为群众办实事、解难题,用热心、耐心和爱心架起了政府联系群众的桥梁和纽带。(高军民)