

民有所呼 我必有应

李庄乡

## 修建排水沟 热线解民忧

“以前一到下雨天院里就经常有积水,水排不出去,出行也不方便,自从今年新修建了排水沟,村内再也不怕积水了,村容村貌也明显提升了,这‘12345’真是为咱老百姓办了件大实事!”8月25日,李庄乡南牛村三组村民牛运良看着修建好的排水沟竖起大拇指。

原来,该村三组位于村西边界,排水系统不完善。每逢下雨天,雨水随地势流入村民院内,部分村民在门前铺垫渣土、碎石,道路坑洼不平,导致村道污泥积水严重,给20余户群众的生活出行带来极大不便,严重影响了村容村貌。没办法的牛运良急忙拨通了“12345”政务服务热线进行求助。

“我一打完电话,那边就说马上派人过来处理。”牛运良激动地说,“不到半个小时,就看见乡里工作人员和村委会工作人员一起来了,他们走访了几户村民,通过协商提出了在地势较低的路面修建排水沟。”

为尽快修建排水沟,该乡“12345”政务

服务热线与南牛村“两委”现场调研、查找问题,确定解决方案,由村集体多方筹措资金,先是清理杂草和垃圾,平整路面20余米,拆除违建小菜园8户,确定沟的方向,再对没有边沟的路段新建230余米的排水沟,最后对沟体进行巩固,就地取材用碎石、砖块对边沟壁墙进行加宽加高,使排水更通畅、道路更安全。

今年以来,李庄乡以全面加强“五星”支部创建工作为契机,始终坚持以党建为引领,不断探索“民有所呼、我必有应”工作机制,分管领导一抓到底,选优配强工作人员,建立问题台账,形成“受理、报告、签办、交办、督办、反馈、回访”工作闭环,全方位回应、全链条监督、全身心解决全乡群众诉求。目前,已累计处理群众问题86件,其中处理“12345”民呼必应问题交办单53件,接中心电话通知处理紧急问题33件,综合办结率100%,回访满意率100%。(杨海楠)

石桥镇

## 水管有问题 热线帮助你

“俺正在家里做饭,自来水突然就用不成了,情急之下,俺试着拨通了‘12345’热线电话,没想到一会儿村干部可来俺家修好了,真是太谢谢了!”8月25日,在石桥镇吕寨村,村民刘先生高兴地对笔者说道。

原来,几天前,刘先生反映做饭时家里水管出现了问题,导致不能正常使用,故拨打“12345”民呼必应政务服务热线求助,请相关单位帮助解决。问题交办后,石桥镇高度重视,立即安排吕寨村村干部上门察看,经过村干部的及时维修,目前,刘先生家里的自来水已能正常使用。

据介绍,石桥镇吕寨村成立了由村两委干部、老党员、一村一警、一法律顾问等人员组成的矛盾排查化解领导小组,每周组织人员对村内的矛盾纠纷进行全面排查,逐项落

实,建立台账,对村内的各种矛盾时刻做到心中有数。同时,村上的矛盾排查化解领导小组也是村上的“小小服务官”,根据人员所擅长的领域,发挥各自特长,村上的灌溉设施、电路、饮水、人居环境等出现问题都由专人负责牵头解决,每当有群众反映问题,力争做到第一时间为群众解决难题。

今年以来,石桥镇以党建为引领,紧紧围绕群众的烦心事、忧愁事,深化“先解决问题再说”机制,将矛盾纠纷化解在第一时间,确保事事有人办、件件有落实,做好贴近群众的知心人、服务群众的暖心人和守护群众的用心人。截至目前,该镇累计处理“12345”热线电话86件,其中处理“12345”民呼必应交办单64件,接热线电话现场办结问题22件,综合办结率达100%,回访满意率达100%。(牛军红 窦传阳)

## 何四军到县工信局发改委督办提案办理工作

根据《关于开展政协提案“集中督办落实月”活动的通知》要求,8月24日上午,县政协副主席何四军到县工信局、发改委对提案办理情况进行督办。

通过听取县工信局、县发改委提案办理情况的汇报,何四军对两单位的提案办理工作给予充分肯定。并强调,开展提案督办

工作是提高提案办理工作质量和成效的有效举措,更是发挥提案在推动全县经济社会高质量发展和民生改善中的有力推手。希望提案承办单位要进一步提高站位,深化对提案办理工作的认识,既要分工到人,细化职责,更要充分协商,提高提案办理工作的质量和成效。(郭素杰)

(上接第一版)要求全县上下要把学习贯彻市委全会精神与省委十一届五次全会精神结合起来,进一步坚定我县建设“四强县”信心决心,对标市委提出的十项部署要求,鼓足干劲、砥砺作风,确保我县经济社会高质量发展目标顺利实现。

会议传达了学习了市委组织部《关于深入学习领会习近平总书记关于党的建设的重要思想的通知》。要求县委组织部要学先一步、深学一层,引导全县各级党组织和广大党员干部,学深悟透“十三个坚持”的精神实质和核心要义,切实把科学思想转化为党的建设的生动实践和实际成效。县委党校要精心组织、周密安排,将习近平总书记关于党的建设重要思想列入党员干部培训内容,切实抓好学习培训,不断提升广大党员干部的党性修养。

会议传达了学习了全市“十百千万”和美乡村建设行动动员部署会议精神。要求要统筹考虑资金来源、点位选取等多种因素,因地制宜、突出特色、梯次推进,充分发挥群众的主体作用,不断提升和美乡村建设水平,确保此项工作走在全市前列。

会议还研究了其他事项。(李前进 吴一铭)



8月22日,周庄社工站开展“社工相伴‘衣’路同行”活动,为敬老院的29位老人添置了当季新衣。对于行动不便的老人,社工和敬老院的工作人员带着爱心衣物前往老人房间探望。

通过活动的开展,进一步弘扬了中华民族尊老、爱老、敬老、助老的优良传统,同时也呼吁更多的社会爱心人士加入到关爱老人的行动中来,为促进社会和谐发展贡献力量。韩鹏鹏 摄影报道

“好!画得真漂亮!”8月21日,在宝丰万象天街一个糖画摊位旁,一位手艺人左手执勺,以勺代笔,在大理石板上“画”出活灵活现、栩栩如生的糖画吉祥兔,围观者立即爆发出阵阵喝彩声。

这位手艺人叫张全献,今年59岁,城关镇北关新村居民,从小喜欢绘画。1997年,张全献开始学习糖画制作技艺,并不断向身边的人和书本学习,经过长时间学习实践,掌握了糖画制作技艺。

2006年,一场灾祸夺去了张全献的右臂。张全献回忆道:“一开始,我心情非常不好。后来,我想,我虽然没有右手,但是我还是左手,我要试着用左手‘画’糖画,以自己的技艺赚些生活费。”2008年,张全献开始练习用左手做糖画。起初,左手把握不稳勺子,糖稀不是到处流,就是所绘制的糖画线条粗细不均,该粗的不能粗、该细的不能

## 张全献:身残志坚的糖画“守”艺人



细,该“拐弯”时没有及时“拐弯”,做出来的糖画总觉得不合心意……一次次的“试画”,没有使他灰心丧气,反而促使他总结经验、坚定了“画”好糖画的信心。

功夫不负有心人。经过一段时间的“试画”,他的左手基本能手合一做糖画了,就又回到街市上摆摊,继续做糖画。

这些年,无论是在哪里,只要有人向他请教糖画技艺,他都会毫不保留地向他们传授。

张全献说,糖画制作集民间工艺美术与美食于一体,是非物质文化遗产,有重要的历史价值、艺术价值。目前,他掌握的糖画造型有40多种,常做的有20多种,涉及的造型主要有飞禽走兽、花鸟虫鱼、戏剧人物等,年平均做糖画3400多幅。其中,十二生肖造型的糖画做得最多,也最受孩子们喜欢。(郭明远 文/图)