

我为群众办实事

肖旗乡——

热线“热”起来 群众暖心怀

“闺女，真是谢谢你了，没想到我一个电话你们就来到家里帮我认证，太感谢你们了，12345就是中！”。11月28日，肖旗乡87岁行动不便的老人张白妞拉着“一村一员”的手激动地说道。



原来，老人有两个儿子，平时与有智力残疾的大儿子一起生活，每月的高龄补贴认证都是由老人的小儿子给她认证。这个月，小儿子外出务工，老人自己又不会认证，眼看快到月底了，担心这个月认证不了，高龄补贴就领不到，于是她就抱着试试看的态度，拨打了12345政务服务热线。

近年来，肖旗乡坚持多渠道收集问题线索，以多部门联动、一体化解决的方式，高速高效处理群众的急难愁盼问题。至目前，累计处理12345热线案件130余件，其中即诉即办案件40余件，涉及的问题小到寻医问路，大到应急救援、邻里纠纷，无一例漏办、拖办，回访满意率达到100%。

“热线电话连接的是政府和群众。面对群众的信任与期盼，只有把维护好群众的利益放在首位，以解决群众急、难、愁、盼问题作为工作的出发点和落脚点，以扎实的作风、高效的服务为群众排忧解难，才能让热线真正的‘热起来、暖民心’。”肖旗乡负责人表示。

(尹素娜 文/图)

前营乡——

小事不“小视” 为民办实事

“俺家门前桥这边的下水道堵了，一到下雨天污水外溢。”近日，前营乡接到这样一份转办单，了解到群众诉求后，该乡立即安排工作人员前往察看。

据了解，该乡店南村桥边因下水道管道破损导致淤堵，污水无法正常排出，得知详情后，工作人员第一时间联系专业维修人员现场察看污水外溢情况，研究根治办法。最后在多方共同努力下，堵塞管道维修工作顺利开工，预计12月初将维修完毕。

群众利益无小事。“一条热线听诉求”——群众有什么问题，只需要一个电话，很快就会有专人联系并及时解决。

12345政务服务热线一头连着党委政府，一头连着百姓民生，前营乡以“解决群众诉求，让群众满意”为目标，树立“群众反映无小事，小事不‘小视’”的服务理念，把12345政务服务热线打造成为高效便捷的沟通平台、服务平台，为服务民生工作贡献力量。

截至目前，全乡共受理12345平台各类诉求78余件，按时办结率、答复率和回访率等均达到100%。(肖晓佳 文/图)



义马市考察组到我县考察法治政府建设示范创建工作

11月24日，义马市司法局党组书记、局长杨文萍一行17人莅临我县，考察交流省级法治政府建设示范创建工作。县司法局党组书记、局长牛志刚等参加活动。

座谈会上，考察组观看了法治政府建设专题片，观摩了我县省级法治政府建设示范创建工作开展情况及主要做法，并就法治政府建设等工作进行了经验交流。随后，考察组来到县卫生计生监督所，实地观摩了该所“九室一中心”建设及卫健党史馆，并在智慧卫生监督中心观看了智慧卫监管平台、执法全过程实地执法演练和在线监测等情况，对我县卫监所在规范执法、积极推进服务型行政执法方面取得的成绩给予肯定。之后，考察组还来到县行政服务中心，实地察看了“有诉即办”服务台、政务服务满意度回访中心等工作窗口，对我县实施“自助办、协助办、一窗通办”等便民措施大加称赞。

杨文萍对我县法治政府创建工作给予充分肯定。希望两地今后进一步增进沟通、交流与合作，相互借鉴学习，实现优势互补，共同推动法治政府建设和司法行政工作再上新台阶。(黄晓旭)

县红星学校——

法治进校园 护航助成长

11月28日下午，县红星学校邀请杨庄派出所所长赵军峰，为该校九年一贯制的四年级、五年级300余名师生举行了一场别开生面的法治教育讲座。

赵军峰根据当前的社会和校园周边安全稳定形势，对学生应有的法治责任以及如何提高自身的法律意识、安全素质等问题进行了详细地讲解，并结合学校学习生活中的一些生动鲜活、触目惊心的案例，通过联系实际，以案释法，以法论事，告诫同学们要引以为戒，增强法治观念，提高法律意识，做一名学法守法的小公民。

“我们组织本次讲座，目的是让同学们明白在日常生活中应该怎样规范自己的言行，怎样预防青少年犯罪，坚定同学们在生活中做知法、懂法、守法的小公民的信念。同时，让老师们以此此次讲座为契机，认真做好学生的法治教育工作，在各班营造‘学法、知法、守法’的良好氛围。”红星教育集团副董事长、校长陶娜说。(许豪辉)

(上接第一版)河南应河醋业有限公司位于县高新技术产业开发区，始建于2016年10月，占地面积66000平方米，产品主要有口服液醋、礼品醋、调味醋三大系列20多个品种。短短7年，应河醋业已发展成为集生产销售、科技研发、教育研学、旅游观光为一体的手工小米醋酿造企业，年产小米醋3000多吨。

该公司董事长姜洪滨说：“中国是世界上谷物酿醋最早的国家，与茶文化、酒文化一样，醋也是一种文化。为更好地传承发展小米醋生产，我们与河南科技大学建立了‘宝丰米醋博士科研工作站’和‘河南科技大学教学实践基地’，签订了产学研合作协议，在人才培养、项目攻关、成果转化等方面进行战略合作，并将在做好调味醋基础上，重点开发保健醋、养生醋等中高端产品项目，实现应河小米香醋质量向中高端跨越、功能向养生保健跨越、形象向百年品牌跨越，匠心做好每一滴醋，致力打造中国中高端醋行业一流品牌。”

当前，小米醋产业在我县已形成了三产融合、群体发展的新态势，并呈现出了“有醋可品、有技可传、有文可道、有景可赏”方兴未艾的新景象。截至目前，我县小米醋生产企业及醋作坊已有130余家，年产量8500余吨。

“下一步，我县将进一步加快小米醋产业发展，促进三产融合、完善产业链，全力打造‘中原醋都’，实现新跨越，推动乡村振兴和县域经济高质量发展。”县委书记王代强说。

(郭明远 文/刘畅 图)

“大娘，您今天想剪个什么样的发型？”11月28日，在观音堂示范区崔家村党群服务站，一张凳子、一套工具，简易的“老人理发点”就地开张。“私人定制造型”理发师亚乐、小阿辉为村上60岁以上老人带来了一项免费的“私人定制式”服务。

活动现场，老人们在村委会工作人员和志愿者的引导下，有序排队、等候理发。围罩衣、修发型、清碎发……理发师耐心询问老人对发型的要求，一边与他们唠着家常，一边熟练地为他们理发。随着手中剪刀飞舞，一会儿工夫，老人蓬乱的头发就被打理得整整齐齐，人也精神了很多。

“得知有这个活动，我是第一个报名的，村里想得真周到，让我们这些老年人不出村就能享受到优质服务了，你看，头发剪得多精神呀，感觉自己更年轻了。”刚理完发的宋桂枝老人为理发师精湛的技术竖起了大拇指。

随后，崔家村自发组织的广场舞团队为老人们送上了歌舞等丰富多彩的节目表演，场面热闹而温馨。到了中午，村室变成了暖心食堂，30多位老人吃着香喷喷的羊肉烩锅面，在家门口体验到了不一样的“聚会”。

据介绍，崔家村公益理发活动只是该示范区新时代文明实践站众多活动中的一个缩影。据了解，滴水崖村幸福院每月举办一次60岁以上的老年人集体“生日趴”，寿星老人们满怀喜悦地围坐在一起吃蛋糕、拉家常；观音堂村定期开展一场群众自导自演、别开生面的文艺演出活动，村民们在一片欢声笑语中享用着这份家门口的文艺大餐……

今年以来，观音堂示范区以“新时代文明实践和乡风文明行动”为抓手，坚持“群众在哪里，新时代文明实践就延伸到哪里；群众需要什么，志愿者就提供什么”的理念，瞄准群众需求，积极开展形式多样、内容丰富的文明实践活动，着眼“凝聚群众、引导群众，以文化人、成风化俗”，把志愿服务“送”到群众家门口，把文明“种”在群众心头，让群众得到实实在在的获得感和幸福感。(牛伟蓓)

观音堂示范区
把服务“送”到群众家门口
把文明“种”在群众心里头