我为群众办实事

前营乡——服务热线成为群众的“幸福密码”

“要不是你们这么快找来拖车的话，这么冷的天，我该冻感冒了，太感谢你们了！”近日，前营乡小店头村赵女士激动地说道。

据了解，赵女士在去往前营乡的路上，快到207国道时，会车让行大货车，走的太靠路边，车轮不小心滑到路边都是淤泥的土地上，又因刚下过雪，导致车轮打滑，不受控制。得知详情后，工作人员第一时间联系最近的专业拖车人员，十分钟的时间就解决了问题。

“千头万绪的事，说到底是千家万户的事。”每一通12345热线来电，都有着基层群众最鲜活的民意和最直接的诉求。前营乡接诉即办专班自成立以来，一直秉持着“接诉主动作为，即办便民利民”的理念，将解决群众“急难愁盼”贯穿始终，力求接诉有速度、即办有力度、解忧有温度。

今年以来，该乡共受理12345平台各类诉求81余件，按时办结率、答复率和回访率等均达到100%。下一步，该乡将不断提高服务效能，把群众满意作为“第一标准”，让热线跟着“民声”走，用心用情用力地解决好群众关注的实事，把党和政府的温暖传递到群众心坎里。

（李万鹏 肖晓佳）

日前，杨庄镇小店村对村南头破坏严重的路段进行整修，方便群众出行。据了解，自道路整修开工以来，工程仅用了7天时间，先后硬化修整了小店村南头三条主街道，共900米左右，彻底解决了群众的出行问题，提升了群众的幸福感。 李鹏飞 摄影报道

市“红色物业”示范点评估组到铁北社区评估调研

12月15日下午，以市房产中心四级调研员杨超为组长的市“红色物业”示范点现场评估工作组，到铁路地区铁北社区进行评估调研。副县长、铁路地区党工委书记杨康鑫等陪同。

在铁北社区工作人员的带领下，检查组实地参观了社区设施环境，查看了社区矛盾调解室、文化活动中心、火车头纪念馆、物业服务中心、党群风采展示墙、党群议事厅等阵地建设情况，详细了解了“红色物业”小区、“红色物业”社区工作开展、居民反响等情况，并就下一步深化“红色物业”工作现场给予建议和指导。

随后，检查组来到宝州物业党员活动室听取工作汇报、查阅资料、交流座谈等，在进一步了解物业党建与服务工作开展情况后，对“红色物业”创建给予了充分肯定。认为铁北社区“红色物业”创建工作领导重视，基础好、标准高，载体多、有特色。希望铁路地区其它社区要以此为标准，扩大覆盖面，提高居民参与度。并指出社区及物业企业要在做好服务的同时，为社区居民多办实事，努力让居民的幸福感可持续，安全感有保障，切实将“红色物业”做到实处。 （王克渠）

城关镇对残疾人“两项补贴”和城乡低保对象复查工作进行部署

12月15日，城关镇民政所、残联联合召开残疾人“两项补贴”年度复核和城乡低保对象复查工作部署会暨政策培训会。

会议指出，要进一步加强困难残疾人生活补贴和重度残疾人护理补贴（简称“两项补贴”）的规范化、动态化管理，认真抓好落实；各社区要及时开展信息排摸、数据核查，发现问题立即整改，做到精准无误，争取于12月底前完成年度复核工作；各社区残联专干要重点关注低保户、脱贫户、监测户、新办证的残疾人情况，主动与民政工作人员加强对接，协助符合条件的残疾人申请补贴，确保不漏一人。

会议强调，低保扩面工作要优先考虑符合条件的残疾人，尤其是易返贫致贫监测对象中的残疾人，应纳入尽纳入；符合残疾人单独施保条件的要务必纳入，确保符合条件的残疾人得到及时的生活保障。

会议还对残疾人“两项补贴”和残疾人低保单独施保的政策进行了解读。 （张仕昂）

民政局——

组织困境儿童『看大片』

“这是我第一次进电影院看电影，真是太开心了，太震撼了！”12月16日，为呵护困境儿童健康成长，丰富孩子们的精神文化生活，县民政局联合县朴质社会工作服务中心，为11名临时监护的困境儿童组织了一场以“合力保护 关爱成长”为主题的观影活动。

影片《旺卡》讲述了一个年轻人在城市里受骗失去所有积蓄并负债累累，但他依然保持着对美好生活的向往，最终靠着乐观、善良、真诚和勤劳成功逆袭的故事。剧情积极向上，鼓舞着大家勇往直前，去追寻更加美好的未来生活。观影过程中，孩子们沉浸在剧情里，被旺卡乐观活泼、充满希望的精神所感动，被旺卡善良、勤劳的精神所激励，被旺卡身无分文，却永远不放弃追求梦想，逆袭人生的故事所震撼，整场影片感受到了满满的正能量……孩子们在开心与快乐中度过了一段美好的时光。

通过观影活动，切实让孩子们感受到了真诚的信念和勤劳的勇气，激发了孩子们学习和奋进的动力，鼓励他们无论面对怎样的困难和挑战，都要坚持不懈、勇于拼搏，在奋斗中追求梦想、改变命运。（李世峰）

推动社会共融 构建和谐社会

商酒务镇 周庄镇“五经普”宣传月正式启动

为积极营造全镇“了解经普、重视经普、支持经普”的良好氛围，推动“五经普”工作顺利进行，12月14日上午，商酒务镇举办了第五次全国经济普查宣传月启动仪式。

会上，与会人员通过集中观看我县第五次经济普查公益宣传广告视频，让大家更直观地了解了“五经普”工作的重要意义。

该镇表示，下阶段，将加大“五经普”工作宣传动员力度，采取出动宣传车、悬挂横幅、发放宣传单、微信群、短视频宣传等多维度、多样化宣传形式，以实干的作风、实战的要求，掀起经济普查宣传新高潮，为正式普查顺利进行奠定良好的基础。同时，将不断构建上下联动、多视角、更全面的宣传模式，持续增强经济普查的社会基础，大力营造共同参与、积极配合普查的良好氛围，确保“五经普”各项工作顺利开展。 （刘兆鑫）

为进一步提高社会公众对第五次全国经济普查的认知度和参与度，营造良好氛围，12月15日，周庄镇举办了以“经济大普查 数说新时代”为主题的第五次全国经济普查宣传月启动仪式。

为做好第五次全国经济普查宣传工作，动员社会各界广泛支持配合经普工作，该镇充分利用单位的LED电子屏滚动播放第五次全国经济普查宣传标语，并组织机关干部在辖区显眼处张贴第五次全国经济普查宣传海报，入户面对面给居民广泛宣传经济普查的目的、意义和作用，提高辖区居民对经济普查的认识，引导居民积极支持配合普查工作，确保普查数据真实可信。同时，各行政村（社区）网格员、村干部利用微信群及朋友圈转发第五次全国经济普查宣传内容，增加普查宣传的传播力和影响力，引导大家积极主动参与普查、配合普查、支持普查，为全国第五次经济普查工作营造良好氛围。

下一步，周庄镇将根据上级部门安排部署，认真做好经济普查员的业务培训和指导，提高普查员业务素养和实操能力，加强同群众的沟通交流，做好经济普查的群众工作，进一步改善工作方法，为来年的经普工作打下坚实基础。 （刘鹏飞）

开展经济普查 助力经济发展