

# 我为群众办实事

大营镇——

## 12345 热线“直通车”驶向惠民“幸福站”

“没想到一个电话，这么快就把政策弄清楚了，心里一下子踏实了，为政府的高效服务点赞！”近日，大营镇的一位村民在通过 12345 民呼必应政务服务热线咨询“空气源热风机”惠民政策后，发出了这样的感慨。

此前，大营镇古垛村一位村民遇到了烦心事。下乡推销人员宣传的“空气源热风机”惠民政策十分诱人——政府补贴后仅需自付 500 元，验收后连续三年每年还能享受 200 元用电补贴。面对如此“好事”，村民心中不免打起了问号：这政策是真的吗？会不会有什么猫腻？带着疑问，村民拨通了 12345 民呼必应政务服务热线，期望能得到一个明确的答复。

工单转至大营镇后，如同吹响了为群众排忧解难的“集结号”。镇政府高度重视，迅速成立了调查组，通过与相关部门沟通、查阅政策文件、实地走访等多种方式，对政策的每一个细节进行深入调查。

调查组在核实清楚情况后，立即与当事人取得联系。工作人员将政策的出台背景到具体的补贴标准，从安装要求到验收流程，每一个环节都解释得清清楚楚、明明白白。对于村民提出的每一个疑问，工作人员都耐心倾听、认真解答，直到村民完全理解为止。这通热线，不仅解开了村民心中的疑惑，更让村民对政府高效、透明的办事流程赞不绝口。

近年来，大营镇持续优化 12345 民呼必应工作机制，将其作为联系群众、服务群众的重要桥梁和纽带。在解决实际民生问题上，坚持“接诉即办”，确保群众诉求第一时间得到响应和处理；在政策咨询、信息核实等“软服务”上，不断提质增效，通过专人负责、快速响应、闭环管理，确保群众每一个诉求都得到认真对待、每一个疑问都得到清晰解答。

“群众有疑问，说明我们的政策宣传还要更深入、更细致。”大营镇相关负责人表示，下一步，将继续加强政策宣传与解读工作，创新宣传方式，拓宽宣传渠道，让惠民政策家喻户晓、深入人心。同时，不断优化服务流程，提高服务质量，推动惠民政策落地“最后一公里”，让群众真正“听得懂、信得过、用得上”，切实提升群众的信任感与满意度。

（石韶帅）

10月28日至10月30日，海南省澄迈县政协副主席陈颖镇一行莅宝学习考察古窑文化挖掘、以农文旅产业融合发展促进产业增效及农民增收等工作。县政协副主席李俊杰陪同考察。

考察组一行先后来到清凉寺汝官窑遗址展示馆、宝丰汝窑博物馆、汝匠源汝瓷研发公司、中汝廷怀文化科技有限公司、宝丰汝瓷研究所、魁汝汝瓷、宝丰珍稀菌产业园、康龙集团众口菜粮食品加工生产线项目、宝丰酒业文化园区、中华曲艺展览馆、刘兰芳艺术馆等地进行实地考察，详细了解我县古窑文化挖掘、以农文旅产业融合发展促进产业增效及农民增收等工作。

座谈会上，考察组与相关部门负责人、参会企业人员围绕古窑文化发掘、农文旅产业融合发展等关键问题进行了深入交流与探讨。考察组一行对我县古窑文化挖掘、以农文旅产业融合发展促进产业增效及农民增收等工作给予了高度评价，并表示要畅通交流渠道，加强交流学习，共同推进两地古窑文化、农文旅产业高质量发展。

（宋昊阳）

## 澄迈县政协莅宝学习考察

## 审计局助力提升企业和群众办事满意度

为助力提升企业和群众办事满意度，把“高效办成一件事”数字化转型工作落到实处。日前，县审计局审计工作人员，深入到县政务服务中心“高效办成一件事”综合受理窗口开展审计调查。

在调查中，县审计人员通过现场对政务服务网实际操作测试、电话回访、谈话了解等方式，对“高效办成一件事”事项是否存在无法线上办理或者功能不完善；是否可以在本级政务服务中心办理；办理事项退件率和办结率；惠企惠民政策“免申即享”工作政

策清单制定、服务平台搭建、落实等情况进行核查。

县审计局有关负责人表示，下一步，县审计局将持续关注“高效办成一件事”数字化转型政策落实情况，助推精简办事流程、缩短办事时限、提高办事效率，促使相关部门用最快的速度、最少的环节把“一件事”办成办好，让企业和群众能够切实享受到政府“高效办成一件事”带来的红利，为我县不断提升行政效能和优化营商环境工作贡献审计力量。

（徐国锋）

## 陶艺体验进校园 非遗文化共传承

10月30日至31日，宝丰汝瓷烧制技艺公益课堂之青少年陶艺体验进校园活动先后走进宝丰二中与大营镇初中。市级非遗传承人、高级传统工艺师王鹏以“泥条盘筑法制作笔筒”为主题，通过“理论+实践”的沉浸式教学，带领百余名青少年触摸千年汝窑文化的温度，开启了一场非遗技艺与青春创意的对话。

宝丰二中七年级的教室内，王鹏老师手持汝瓷经典器型圈足洗开启课程。他以“青如天、面如玉、蝉翼纹、晨星稀”的汝瓷美学特征为切入点，结合清凉寺汝官窑遗址的考古发现，向学生们讲述汝瓷的前世今生。实操环节中，王鹏现场演示泥条盘筑法：从揉泥、搓制均匀泥条，到以螺旋上升的方式盘筑笔筒雏形，每一步均强调“泥”与“手”的融合。学生们拿到陶泥后纷纷动手揉捏、搓条、盘筑，有的尝试在笔筒上粘接花朵，有的用小泥球拼接装饰。

七（11）班学生吴晨涵兴奋地说：“原来汝瓷



不只是博物馆里的展品，它还能在我们手里‘活’过来！”

在大营镇初中，王鹏老师以另一种方式带领学生走进汝瓷世界。他利用 PPT 引导学生观察汝瓷的胎骨、釉色和开片情况，通过讲解铁离子的化学变化，解析汝瓷的呈色原理。一名学生在完成笔筒制作后，还主动向老师请教支钉烧技法，他感慨道：“非遗不只是传承千年的技艺，更藏着古人的智慧密码。”

（赵梦亚 文/图）

新闻·汝城汝窑



## 打响农村公路养护大会战 铺就乡村振兴“幸福路”

秋高气爽，正是公路养护黄金期。连日来，县交通运输局农村公路管养部门抢抓晴好天气，全面启动秋季公路养护大会战，以“畅、安、舒、美”为目标，精准推进公路养护与路域环境整治，为乡村振兴筑牢交通根基。

本次大会战聚焦路面病害处置、安全隐患排查、路域环境提升三大重点，提前部署、精准发力。管养部门组织专业队伍对全县农村公路开展拉网式排查，针对路面裂缝、坑洼、边沟堵塞、路肩杂草等突出问题，建立详细台账并实行“一路一策”管理，确保问题底数清、整改方向明。

为保障养护质效，他们建立了“专业监管+群众参与”联动机制，成立专项督查小组，全程跟踪作业流程，严格按技术规范把控质量，做到“养护一处、合格一处。”

截至目前，已投入人工 800 余人次、机械设备 40 余台次，累计清扫道路 380 余公里，修补路面病害 290 余平方米，沥青灌缝 4000 米，清理边沟 20 余公里，疏通涵洞 11 道，修复安全设施 12 个，清除沿线垃圾废弃物 415 立方米，路域环境面貌显著提升。

“下一步，县交通运输局将持续深化‘四好农村路’养护长效机制，常态化开展道路巡查与动态养护，推动农村公路从‘走得了’向‘走得好’‘走得美’转型升级，让一条条平整畅通的农村公路，真正成为乡村振兴的‘致富路’‘幸福路’。”该局相关负责人表示。

（魏征）