

党建引领基层高效能治理

铁路办事处——

党建引领“数智”赋能 推动基层高效能治理

“洪叔，您看，这样点一下，‘河南救助通’就注册成功了，以后查救助政策、提交申请在家就能办，不用再跑远路啦！”近日，铁路办事处网格员王云霞拿着手机，向铁北社区低保户洪峰涛耐心讲解操作步骤，手把手帮助老人完成“河南救助通”APP注册与实名认证。

据了解，这是铁路办事处紧扣省委“五基四化”部署，以“党建+网格+大数据”为抓手，聚焦群众急难愁盼，全力推广“河南救助通”小程序，将数字化便民服务落到实处的生动缩影。

“河南救助通”是河南省打造的社会救助服务平台，集政策查询、救助申请、进度跟踪等功能于一体，可让困难群众足不出户享受便捷救助服务。在前期走访中发现，部分低保户因年老体弱不会使用智能手机，或对线上操作存在畏难情绪，未能及时注册使用，导致本人无法高效享受政策红利。

针对这一问题，铁路办事处迅速组织各社区网格员开展“敲门行动”，逐户摸排最低生活保障、特困人员救助供养、临时救助等重点群体的使用需求，为精准服务打下基础。

“以前听说有救助政策，但不知道去哪儿查、怎么申请，现在网格员上门帮我弄好，还教我怎么用，真是太方便了！”刚完成注册的铁北社区低保户李姣峰老人，在网格员的指导下成功查询到自家每月低保金发放记录，脸上露出满意的笑容。

为确保服务实效，网格员们提前参加“河南救助



通”操作培训，熟练掌握注册流程、功能模块及常见问题解决方法。上门服务时，用“接地气”的方言讲解平台功能；对视力不佳的老人，网格员还帮忙调整手机字体大小；对记性不好的群众，则在手册上标注关键步骤，方便后续查阅。同时，网格员们还结合每户实际情况，精准推送个性化政策。比如向患有慢性病的低保户介绍医疗救助“一站式”结算流程，向有上学子女的家庭讲解教育救助申请条件，确保服务更精准高效。

截至目前，铁路地区14名保障对象全部完成注册并成功申领电子救助卡。下一步，铁路办事处将持续深化“党建+网格+大数据”融合模式，通过建强网格化摸排队伍、畅通线上线下响应渠道，以数字化手段打通基层治理堵点，切实增强群众的获得感、幸福感与安全感。

（王克渠 文/图）

上门办证 彰显『小事大爱』

随着首批二代居民身份证陆续进入换证高峰，近日，县公安局周庄派出所在日常走访中发现，辖区部分群众因年老体弱、重病卧床或孤寡无人照料等原因，一直未能及时前往派出所办理或换领身份证。这一现实困难，直接影响了他们正常办理医保、社保及申领各项补助。

民有所呼，警有所应。面对群众办证难题，周庄派出所主动作为，迅速组织户籍民警与熟悉情况的社区民辅警成立“上门服务小队”，整理好采集设备，梳理出需求名单，在工作间隙将“移动户籍室”搬进群众家中，把暖心服务送到群众身边。

办理过程中，民辅警展现出高度的耐心与细致。面对无法坐立的老人，民辅警俯身床边，反复调整拍摄角度，轻声引导，只为采集一张合格的人像照片；面对指纹磨损、模糊不清的情况，民辅警不厌其烦，一遍遍细心擦拭、尝试，直至成功录入。

在业务办理间隙，民辅警还与老人亲切交谈，关心他们的身体和生活状况，叮嘱他们保重身体。“真是太感谢你们了，专门跑到家里来！”一位家属感动地说道。质朴的话语中，承载的是群众的认可与感激。

对派出所而言，上门办证或许只是日常工作的一部分，但对这些特殊家庭来说，民辅警的到来，送来的不仅是一张证件，更是公安机关的关怀与温度，是一份实实在在的“心安”。

下一步，县公安局将继续践行“人民公安为人民”的初心使命，持续推动服务前移、窗口前置，以实际行动解决群众的操心事、烦心事，让服务更有温度，让幸福更有质感。

（常芳芳）

我为群众办实事

县篮球协会

下乡捐赠篮球器材

助力乡村体育发展

为响应乡村振兴战略，推动基层体育教育普及，近日，县篮球协会联合县教体局和县体育运动发展服务中心开展向全县各中小学校捐赠篮球器材活动，为乡村孩子们送去运动关怀与成长力量。

活动现场，志愿者将崭新的篮球、记分牌、比赛标志杆等器材逐一交付，孩子们接过器材时脸上洋溢着喜悦。据了解，乡村孩子对篮球运动充满热爱，此次捐赠旨在改善当地体育设施不足的现状，让孩子们拥有更专业的运动条件，传递拼搏向上的体育精神。

此次活动以体育为桥，搭建起城乡体育文化交流的纽带，县篮球协会将持续关注乡村体育发展，用实际行动为乡村教育注入活力。

县篮球协会副主席石朝奇说：“县篮球协会联合县教体局和县体育运动发展服务中心发起面向全县中小学校、篮球俱乐部的篮球训练器材捐赠活动，既是我们协会践行社会责任的初心之举，更是对青少年篮球事业的一份支持和守护。”

（牛晨阳）



观音堂示范区——

入户宣传暖民心

“大姐，今年的新农合缴费标准和报销比例都给您讲清楚了，手机微信就能缴，有了医保，看病就医更有保障！”11月12日，观音堂示范区的党员干部、村干部组成宣传收缴工作队穿梭在大街小巷，将新农合政策送到群众家门口，用脚步织密民生保障网。

作为群众“小病能治、大病敢治”的定心丸，观音堂示范区对新农合收缴工作高度重视，成立专项工作领导小组，明确责任分工，建立督查通报机制，将任务分解到人、责任落实到户，形成“上下联动、齐抓共管”的工作格局。针对收缴工作任务重、涉及面广的特点，该示范区聚焦“应保尽保、不漏一户、不落一人”目标，以入户宣传为主要抓手，同步推进政策解读与收缴服务。

宣传现场，工作人员化身“政策讲解员”，用通俗易懂的语言，结合身边报销案例，详细讲解2025年度新农合缴

农技人员到田间 科学指导促麦播

当前正值小麦播种的关键时期。为切实保障小麦苗齐、苗全、苗壮，进一步夯实明年粮食丰收基础，11月11日，周庄镇邀请县农科所技术人员深入生产一线，指导农户科学播种，为明年夏粮稳产增收打下坚实基础。

在牛庄村的田地，农技人员与农户面对面交流，详细了解今年小麦品种选择、施肥、播种进度等情况。针对农户普遍关心的播种时机、合理播量、土壤墒情管理及病虫害防控等关键技术，农技人员结合不同地块的土壤条件和气候特点，开展“一对一”精准指导，帮助农户解决实际困难。

段宜昂 摄影报道

新农合收缴稳步推进

费标准、缴费流程、报销范围及特殊群体资助政策，帮群众算好“健康账”“经济账”。针对老年人、残疾人等特殊群体，采取“一对一”指导服务，现场协助操作手机缴费；对于外出务工人员，通过微信、电话等方式远程宣传，提醒及时参保。

同时，工作人员还通过村级大喇叭、微信群、悬挂横幅、发放宣传单等线上线下融合方式，全方位、多角度普及新农合政策，让惠民信息深入人心。

“以前对医保政策一知半解，多亏村干部上门讲解，不仅弄明白了报销比例，还帮我完成了缴费，真是太贴心了！”大石扒村村民胡玉敏看着缴费凭证，连连点赞。

截至目前，观音堂示范区已发放宣传资料3000余份，解答群众咨询550余人次，帮助特殊群体代办缴费1500余人次，新农合费用收缴工作稳步推进。

（牛祎蓓）