

社会论坛

# 怎么跟群众“说话”是必修课

□ 续月姣

话风即作风。在基层治理中,党员干部修好“说话”这门“必修课”,摒弃虚言浮词,才能把党的路线、方针、政策说清楚、讲明白,让群众听得懂、记得住、传得开。

少讲“正确的废话”,多讲“解渴的真话”。习近平同志在浙江工作期间,在《之江新语》中写道:“最要反对的是空话连篇、言之无物的八股文,那种‘穿靴戴帽’、空泛议论、堆砌材料、空话连篇、套话成串、‘大而全’、‘小而全’等弊病,都要防止和克服。”“正确的废话”看似滴水不漏,实则说了等于没说,听了等于没听。

现实中,有干部习惯说一些无关痛痒的话。这些话听起来没问题,但解决不了任何问题。面对群众诉求,要如实回应“能办”还是“不能办”,讲清政策边界和解决路径。说“有用的真话”,才能让群众看到诚意,让工作少走弯路。

别讲“漂亮的空话”,讲好“管用的土话”。党员干部要善于运用群众愿意听、听得进的“土言俗语”,把政策文件转化为

田间地头的“家常话”,方便群众更好领会其中精神。

话语表述方式的转变,本质上是服务意识的提升。坐在群众家炕头,解释政策、解开矛盾、描绘愿景,才能拉近距离、增进信任,敲开群众的“心门”。

不讲“严谨的套话”,要讲“有用的贴心话”。有人觉得,说得越模糊,回旋余地越大。基层工作千头万绪,决不能推诿塞责。面对手续不全的办事群众,试试“我为你列出缺少的内容,以免再白跑一趟”的耐心解释;面对新情况、新问题,试试“虽然这条路走不通,但咱可以看看其他途径,我帮你查询”的有温度服务。

党员干部说话的方式,折射的是工作作风,体现的是责任担当。新时代新征程,广大党员干部要把群众放在心上,说“接地气”的话;直面问题,说“有用”的话,用有温度、有力量、有效用、贴民心的话语,架起千群连心桥,凝聚起干事创业的磅礴力量。  
来源:人民日报

# 春游踏青让美丽与公德同行

□ 王学明

“路上千般景,最美是文明。”

人间最美是三月,踏青赏花正当时。各大公园、街头巷尾,迎春花、樱花、桃花等次第绽放,人们纷纷走出家门,亲近自然,感受春天气息。不管旅程的方向指向哪端、归途的终点落在哪方,春游踏青我们都要带上文明行囊,从点滴细节做起,说文明话、行文明事、做文明人,让欢声笑语与美丽风景和谐共鸣,让文明举止成为春日里最动人的风景。

爱护环境,守护一方青翠。踏青赏景,我们亦是风景的一部分,可美好风景里亦有不雅事。有人肆意踏入花丛,折枝拽花,让娇嫩的花瓣散落一地;有人翻越护栏、践踏草地,在茵茵草坪上随意躺卧;更有甚者将公共景区的花草私自采摘回家,在公共设施上乱刻乱画。这些行为不仅破坏了景观的完整性,更让春日的美好蒙上了一层阴影。广大市民要自觉维护环境卫生,不攀折花木、不践踏草坪,爱护公共设施,让自然美景与文明举止交相辉映。

遵守秩序,彰显礼仪之风。路上千般景,最美是文明。出门游玩,友善待人,主动帮助有需要的老人、儿童及残障人士;拍照留念时,相互礼让,不影响他人游览;遇到纠纷,冷静处理,互谅互让;在公园、景区等公共场所,自觉排队,礼让有序,不喧哗吵闹。

安全为先,共享祥和之乐。来一场说走就走的露营烧烤,消防安全要时刻牢记心中,别让野炊变成“野火”。放飞风筝切莫放飞“安全”,尽量到远离市区的空旷区域放风筝,避开建筑物、树木、高压线、人群。家长要加强对未成年人的看护和教育,引导孩子远离火源、河边、坑塘。驾车时拒绝酒后驾车、疲劳驾驶,将安全旅游记在心中。

路上千般景,最美是文明。文明出行,重在行动、美在德行,让我们从一言一行、一点一滴做起,自觉遵守社会公德,遵守公共秩序,不负大好春光,让文明与风景同在,共同打造文明和谐的城市美景。  
来源:开封日报

# 「旧账」不理,「新绩」何立?

□ 席晨

老百姓过日子,最怕翻出几笔陈年旧账。治理一方,同样如此。刚刚上马的重大项目、推到一半的改革举措、悬而未决的机制性问题……这些前任留下的“旧账”,摊在桌上,哪一笔都沉甸甸的。

新官不能不理“旧账”。缘何“旧账”成了有些人躲着走的“烫手山芋”?

拨开来看,无非是“算”字作祟、“怕”字当头。有的干部心里打着“小算盘”,认为理“旧账”是给前任“填坑”,周期长、见效慢,哪有上新项目来得风光?于是另起炉灶,重显绩轻潜绩。有的生怕“引火上身”,信奉“多一事不如少一事”,打着新起点旗号绕开问题走,甚至玩起“击鼓传花”。种种算计下,小问题滚成“老大难”,

最终成了发展路上的“绊脚石”。

更深一层看,为何有的“旧账”一拖数年?往往因为当初决策时就“埋了雷”,口头承诺多,文本依据少,责任边界始终是笔“糊涂账”。加之部分地方离任交接机制不健全,易产生“新官不理旧账”问题。

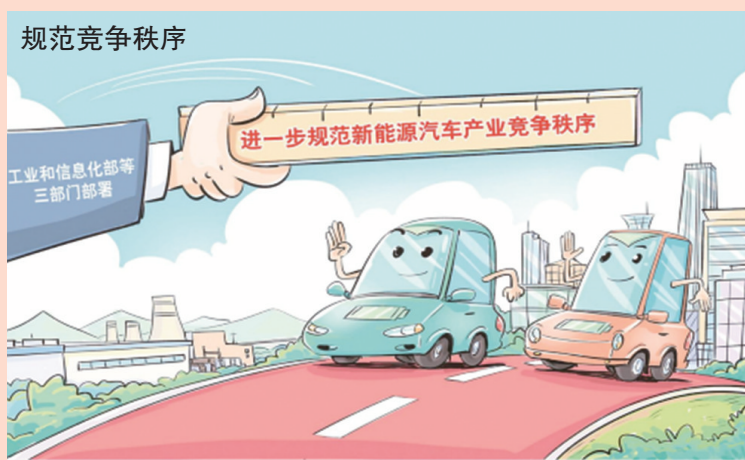
但换个角度看,这些“旧账”对继任者真的是包袱吗?恰恰相反,它是检验干部治理能力的“试金石”。

那些搁置的项目、未兑现的承诺,都是群众急难愁盼的“民生账单”。回避它,如同掩耳盗铃。妥善解决这些问题,维护的是群众切身利益,体现的是政府公信力。

让敢接“旧账”、敢啃“硬骨头”的人受重用,让“甩锅者”、观望者挪位置。同时也要将历史遗留问题化解情况作为干部离任交接的“硬杠杠”,理清“旧账”底数、明确承接责任,从源头防止“人走政息”。

当前,全党正在深入开展树立和践行正确政绩观学习教育。如何对待前任的“旧账”,考验的不仅是工作方法,还是党员、干部的责任担当。

说到底,发展从来不是一个人的百米冲刺,而是一代代人的接力长跑。唯有每一棒都跑得扎实、传得稳妥,我们才能在接续奋斗中,为中国式现代化夯下坚实基础。来源:陕西日报



工业和信息化部等部门部署进一步规范新能源汽车产业竞争秩序,提出巩固深化规范产业竞争秩序工作成效,加强价格监测和成本调查,研究规范汽车金融政策,常态化、长效化深入整治行业网络乱象,督促企业严格落实60天账期承诺。  
新华社发 王鹏 作



## 画中话

一些不法分子利用老年人的健康焦虑,设置技术陷阱,值得警惕。  
琚理 作

## 今日时评

# 平台“内卷”,不能总让商家“买单”

□ 赵刚 王志艳

近日,市场监管部门披露了外卖平台反垄断调查的最新进展,引发广泛关注。

拼补贴、拼价格、控流量……外卖平台用千亿补贴抢市场,占份额,可代价是中小商家被绑上战车,利润被压榨,定价权被剥夺,有的连“不参与”的权利都没有。一些撑起城市烟火气的小店,正在被所谓“补贴”一点点抽干。

不久前,北京市三部门联合约谈了12家平台企业,集中通报开展平台“内卷式”竞争综合整治以来发现的第一批问题,其中就提到,某外卖平台擅自侵害商家自主经营权,导致一些商家收入甚至难以覆盖原材料成本。

参与活动,利润归零;不参与,流量归零。无数左右为难

的商家,卷入了这场以“补贴”为名的漩涡:有商家原价19.8元的套餐,被平台上架活动后,实收2.58元;正常售价18元的饺子,被平台修改价格后,商家实收1.25元……平台“内卷”,不能总让商家“买单”。

这种“内卷式”竞争,还冲击着餐饮行业价格体系和经营生态。媒体报道,餐饮堂食客单价已打回到十年前。当商家利润薄如纸片,还拿什么去维持品质、保障就业、涨薪水?最终的结果只能是餐饮品质下降、行业萎缩,消费者的选择减少。

平台可以竞争,但不能以牺牲千万中小商户的生计为代价。让价格回归合理,让竞争回归理性,让中小商家好好活下去,这不仅是经济账,更是民生账。来源:新华网