

社会论坛

“杀熟”杀的是消费者的信任

□ 董渺

日前,央视曝光了三大电信运营商存在的“新老用户不同权”及“杀熟”行为。令消费者扎心的并非“杀熟”这个词,而是一个现实:在一家运营商停留越久,越容易被算计。高性价比套餐永远只向新用户敞开,老用户一旦试图降档,迎面而来的便是宽带捆绑、合约违约金、系统限制等一套“组合拳”。

运营商之所以敢如此行事,根本原因在于其精准拿捏了老用户的软肋。一个用了多年的手机号码,绑定了银行卡、移动支付、政务平台、社交账号,换号意味着与几十个平台重新绑定,这种转换成本高到足以让大多数人选择忍耐。运营商算清了这笔账——既然你不会轻易离开,又何必让利?而新用户则完全不同,他们没有绑定,谁便宜就用谁,所以成了“必抢”的资源。这一进一出之间,信任不但没有回报,反而成了被收割的筹码。

“升易降难”的制度设计,更是将这种算计推向了极致。升级套餐不过是一条短信的事,便捷到令人疑心是否暗藏诱导;可一旦试图降档,客服的话术库便瞬间启动,“系统不支持”“需本人去线下办理”等理由

轮番上阵,甚至凭空抛出一份“幽灵协议”——降级须付违约金,升级却分文不收。这般完全不对等的操作门槛,明摆着告诉用户:这不是技术障碍,而是一套精心编排的利益筛选机制。

更讽刺的是,许多用户的亲身经历揭示了一个潜规则:当与客服的沟通陷入死循环,一旦抛出“我要投诉”或“向工信部门投诉”,那些曾坚称“无法办理”的优惠套餐便顷刻间解锁。这意味着,消费者唯有以“离开”相挟,才能换取本该理所当然的公平对待。正常的商业逻辑在这里被彻底颠倒:好好说话无人理会,亮出底牌反倒一路绿灯。

通信在今天已是像水电一样的基础设施,运营商的市场地位,本质上源自国家赋予的公共资源特许权。当这份特许权被异化为收割消费者的工具,当商业逐利彻底压倒服务普惠,透支的便不只是用户情感,而是整个行业赖以立足的根基。企业逐利无可厚非,但如果这份利润是以背离信义为代价换来的,那么它失去的将不仅仅是用户。

来源:陕西日报

莫让“心机商标”透支品牌信用

买了“手打面”,却发现“手打”只是商标,与工艺无关;包装标着“多半桶”,原来“多半”是品牌,而非容量……剑指“心机商标”乱象,近期新修订的商标法对以误导公众的方式使用注册商标的法律责任作了规定,加大惩戒力度,释放出从严治市的鲜明信号。

法律出手,正因乱象已久。自2023年以来,国家知识产权局已累计驳回此类商标申请127.3万件。这些刻意模糊商标名称与产品真实属性的“心机商标”,侵犯了消费者知情权,严重扰乱了商标管理秩序,透支了市场信用。

从源头严审到末端重罚,制度的笼子越扎越紧。也应看到,严法重罚终是外部约束,企业的内在自觉才是根本。“心机商标”或许能换来短期销量,但唯有过硬品质才能赢得消费者的长久信任。(胡颖楠 文/蒋跃新 图)



(上接第一版)习近平强调,要推动科技创新和产业创新深度融合,打通科技加速向现实生产力转化的通道。科技创新要突出应用导向,产业创新要提出科学问题。加强国家技术转移体系建设,打造多元化应用场景和高水平产业集群,促进自主研发技术产品推广应用和迭代升级。完善知识产权保护制度。构建同科技创新相适应的科技金融体制。

习近平指出,科学的未来在青年,要优化科教协同育人机制,大力培养优秀青年科技人才。加大对科研人员支持力度,帮助解决实际困难,让他们潜心钻研、安身安心安业。注重挖掘和培养青少年兴趣特长、科学素养、实验能力,吸引更多具有科研潜质的青少年立志投身科技事业。

习近平强调,要提高科技创新投入效能,实现投入规模增加与效能提升的统一。完善中央财政科技经费分配和管理使用机制,健全重大科技任务央地投入共担机制。改进科技计划管理,加强科技项目监督检查和绩效评估。引导企业增加研发投入,调动更多社会力量支持科技创新。

习近平指出,要深化科技评价改革,用好科技评价指挥棒。项目评审、机构评估、人才评价都要强化创新能力、质量、实效、贡献导向。加快“破四唯”,持续深化科教界“帽子”治理。大力弘扬科学家精神,加强科研诚信建设,营造风清气正的科研生态。

习近平强调,要加强科技伦理和安全治理,推动科技向上向善、安全可控、造福人民。完善政策制度、法律法规和治理规范,健全多方参与、协同共治的体制机制。明确重点领域伦理标准和指引,加强科技安全风险研判、监测预警和应急响应。深度参与全球科技治理,广泛宣传中国主张和中国方案。

习近平指出,推动我国科技事业欣欣向荣,需要全党全社会共同努力。各级党委和政府要把科技工作摆在重要日程,树立和践行正确政绩观,真抓实干,久久为功,不断抓出新成效。中国科学院、中国工程院要团结全国科技界把握新一轮科技革命方向,勇攀世界科学高峰。中国科协要坚持探索创新,尽心竭力为科技工作者服

务、为创新驱动发展服务、为提高全民科学素质服务、为党和政府科学决策服务。

习近平表示,希望两院院士珍视荣誉、不懈奋斗,在开拓科技前沿、担当重大任务、培育青年人才、践行科学家精神方面发挥示范引领作用。希望广大科技工作者发扬服务国家、造福人民的优良传统,为建设科技强国多立新功。

李强在主持大会时指出,习近平总书记的重要讲话,充分肯定了近年来我国科技事业取得的重大成就,深刻分析了科技发展面临的新形势,就进一步增强责任感紧迫感使命感、全力抓好党中央关于“十五五”时期科技事业各项部署的落实提出了明确要求。习近平总书记的重要讲话高屋建瓴、思想深邃、内涵丰富,具有很强的政治性、战略性、指导性,为做好新时代科技工作指明了前进方向、提供了根本遵循。我们要深入学习领会,坚决贯彻落实,切实把思想和行动统一到党中央决策部署上来,进一步增强做好科技工作的决心和信心,为以中国式现代化全面推进强国建设、民族复兴伟业作出新的更大贡献。

会上,陈立泉和贾德代表全体获奖人员发言。

会前,习近平等领导同志亲切会见了国家科学技术奖获奖代表,并同大家合影留念。

部分中共中央政治局委员,中央书记处书记,全国人大常委会、国务院、全国政协、中央军委有关领导同志出席大会。

中央党政军群有关部门主要负责同志,中央科技委员会委员,国家科学技术奖励委员会委员,各省区市和计划单列市、新疆生产建设兵团有关负责同志,国家科学技术奖获奖代表,两院院士、部分外籍院士,中国科协第十一次全国代表大会代表等约4300人参加大会。

2025年度国家科学技术奖共评选出258个项目和11名科技专家。其中,国家最高科学技术奖2人;国家自然科学奖51项,其中一等奖3项、二等奖48项;国家技术发明奖58项,其中一等奖3项、二等奖55项;国家科学技术进步奖149项,其中特等奖3项、一等奖13项、二等奖133项;授予9名外国专家中华人民共和国国际科学技术合作奖。

警察形象不容恶意“碰瓷”

陈相

近日,贵州仁怀警方通报的一起网络造谣案件引发社会广泛关注。当地网民程某刷到一段外地民警正常执勤的短视频,无视画面中两名民警依法履职的真实场景,杜撰“点了两个男模,好像很高冷”等低俗配文,刻意将规范执法场景娱乐化、低俗化,在抖音平台公开发布以博取流量。虚假视频快速传播,误导大量网民,造成不良社会影响,程某最终因扰乱网络公共秩序被依法行政拘留三日。

此案虽小,却是一面镜子,深刻警示:网络表达有边界,流量炒作有底线,客观事实不容肆意“魔改”,警察形象不容肆意消费、恶意“碰瓷”。

警徽承载初心,执法彰显担当。人民警察常年身处平安建设、基层治理、应急处突第一线,日夜守护万家灯火、捍卫社会安宁,是公平正义的守护者,更是群众安全感的坚实依托。警察职业形象与执法权威,既关乎公安队伍荣誉感,更承载法治尊严与政府公信力,依法受法律保护。事件中,程某为博取短期流量,对执法人员的正常履职行为进行恶意戏谑与造谣中伤。此举不仅严重误导公众认知、扰乱网络秩序,更直接伤害一线民警的职业荣誉感,损害公安队伍整体形象。

短视频这一媒介形态大幅降低了内容创作门槛,“人人皆有麦克风”的传播格局在丰富线上生态的同时,也催生了“流量至上”的畸形价值观。近年来,蹭热度、炮制低俗话题、歪曲公共事件的乱象屡禁不止。一些博主信奉“黑红也是红”,靠造谣博眼球、借争议赚流量,频频突破道德底线、触碰法律红线。而平台算法的精准分发与放大,更成为不实信息快速发酵和跨圈传播的推手,持续侵蚀网络风气、引发负面舆情。这种“碰瓷式”引流,最终伤害的是整个社会的信任根基。

清朗网络空间,既需法治利剑护航,更需社会各界共同守护。此次仁怀警方依法作出处罚,既是对该起违法个案的严厉惩戒,也是向各类网络乱象公开亮剑,释放出坚决抵制低俗炒作、坚决维护执法尊严的鲜明信号。网络平台要切实扛起主体责任,升级审核甄别机制,精准拦截低俗炒作、造谣抹黑类内容,对违规账号果断采取封禁、限流等措施,从源头遏制畸形流量传播。广大网民亦需坚守法治底线,树立理性认知,自觉摒弃“看热闹不嫌事大”的盲从心态,敬畏事实、敬畏法治,主动抵制不实谣言和低俗炒作,共同当好网络秩序的“守护者”。

流量诱人,不能逾越底线;言论自由,不可触碰红线。