

社会论坛

变“根据时间”为“围绕需求”

□ 艾丹

如果“还有6分钟下班,接到要办一个多小时的业务”,怎么办?前不久,面对从外地赶来办理医保事项的老人,浙江嘉善县政务服务中心工作人员主动延时服务,“您放心,下班前取的号,一定给您办完”。

从“群众根据时间来”,到“围绕群众需求来”,这不仅是服务方式的改变,更是服务理念的提升。围绕群众的需求转,把帮群众解决问题、办成事,当作政务服务的目标,才能更好优化工作流程、提升服务效能。当然,服务

群众“不打烊”,并不是说让工作人员不能正常休息,而是要在民生服务的高频事项上,不断创新服务方式、改进服务手段。科学合理调配资源,善用技术赋能,才能确保实效和长效。

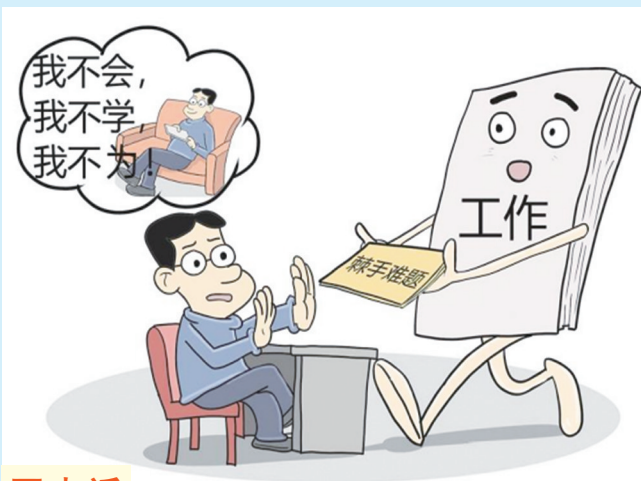
何为政绩?多花一点心思排忧解难,多费一点功夫解难,让群众所急快一点、群众所盼顺一点、群众所愁少一点,就是实绩。这“一点”再加“一点”,累积起来,进步就不止“一点”。

来源:人民日报

“不会”岂能“不学”“不为”

►当前,在一些党员干部中存在“选择性躺平”现象,他们遇到复杂情况便以“能力不足、经验欠缺”为借口推诿塞责,其本质是用“不会”掩盖“不学”“不为”,最终只会能力退化、被时代淘汰。

能力的提升、本领的增强,从来都是在解决实际问题中实现的。党员干部唯有主动到基层一线“墩苗壮骨”,敢于接“烫手山芋”,在艰苦复杂环境中磨砺意志、增长才干,方能锤炼成“会”且“能”的行家里手。王媛媛 作



画中话

“老经验”别成“绊脚石”

◀眼下,在基层治理中,“以前都这么干的”的声音不时出现。一些干部把老经验当“万能公式”,面对新业态、新矛盾机械照搬旧办法,陷入“经验依赖”的困局。这种惯性思维,根源在于思想惰性与怕担责心态。不少干部把“求稳”当政绩,遇到难题绕着走,不愿突破创新。久而久之,能力停滞、作风漂浮,小问题拖成麻烦。破解此局,要思想破冰,更要制度护航。同时,健全容错机制,为敢闯敢试者撑腰,打消“怕出错”的顾虑。高姗 作



让「剩食」变「善食」

□ 刘晓庆

前不久,浙江首个余量食物公益慈善政企合作项目——杭州上城区“善小二·幸福餐”正式启动,由辖区爱心企业捐赠余量食物,包括主食、蔬菜、水果、预包装食品等,并免费向经民政、残联等部门认定的低保对象、独居孤寡老人、困境儿童等群体开放领取。

一些地方也曾推出“食物银行”“食物驿站”等,免费发放临期余量食物。但这些善举主体多是企业或者公益组织,服务精度、食品安全保障能力相对有限。保留食品原包装、监管部门定期抽检;“智能柜+小程序”打通资格核验、取餐、溯源全流程,让每一份食物的来源、去向可监控、可查实……政企合作有针对性地弥补了短板,把善心变成善治,让善意拥有更长久的生命力。

制度设计让捐助者能够“持续捐赠”,“盲盒+小程序”则让受助者“体面领取”。统一包装、智能柜自取、扫码即走,受助者拿到是一份不标注内容、看不出差别的餐食,整个过程不会有“被围观”的尴尬。这本质上是对受助者尊严的关怀。慈善的细节里,藏着一座城市的细致与温度。

公益慈善,不能只靠朴素的善意,也需依托城市治理的精度。期待更多这样的暖心探索持续涌现。

来源:浙江日报

认清刷单本质 破除“躺赚”幻想

□ 曾若溪

日前,“手机刷单、日结高薪、足不出户”的广告又开始在校园群、短视频平台刷屏。不少学生想利用假期赚点零花钱,却不知自己已成为诈骗分子的精准目标。

骗子之所以屡屡得手,正是抓住了学生群体社会经验不足、渴望快速赚钱的心理。吉林大学生李某被短视频广告吸引,起初垫付几十元,对方如数返还本金并支付小额佣金。尝到甜头后,他逐渐放下戒备,直到对方抛出“联单任务”,垫付金额一路飙升。当他投入4.2万元后,对方却以“资金冻结”“需补单解冻”等借口百般拖延。等李某再也拿不出钱时,对方毫不犹豫地将其拉黑。先给甜枣,再下套,这是最常用的刷单骗局。

更值得警惕的是,如今刷单骗局早已不是简单的“先返后骗”,而是与虚假购物、屏幕共享等手段结合,杀伤力成倍增加。6月2日,南开大学一名学生因购买二手拍立得被诱导脱

离平台交易,骗子以“退款需刷流水”为由,通过屏幕共享获取其支付信息,最终分22次骗走220万元,创下天津近半年单案电信诈骗金额最高纪录。

很多学生存在一个误区,以为“刷单只是灰色地带,只要小心就能赚钱”。殊不知,刷单本身就是违法行为,不存在任何“正规刷单”的兼职。所有要求先垫资再返利的兼职,本质上都是诈骗。那些前期返还的小额佣金,不过是鱼饵。

防范刷单诈骗,要摒弃“躺赚”幻想。天上不会掉馅饼,动动手指就能日入几百的好事,怎会通过一个素不相识的陌生人告诉你?要牢记三条铁律:凡是要求垫资的兼职一律拒绝,凡是让你转账的“客服”一律拉黑,凡是引导你脱离正规平台的交易一律不碰。遇到可疑情况,第一时间保留聊天记录、转账凭证并报警求助,不必因羞于承认而延误时机。

今日时评

嘲讽奋斗,当止

□ 谈牧

近日,河南郑县考生韩雅平以699分的优异成绩引发全网关注。

韩雅平出身于农家,母亲常年患病卧床,依靠父亲务农打零工维持生计。她凭借极强的自律寒窗苦读,高中三年未曾拥有个人手机。面对媒体采访,她结合自身经历诚恳寄语同龄人:十八九岁正值奋斗年华,切莫沉迷手机虚度光阴,年少不吃学习的苦,成年便要尝生活的苦。

然而,发自内心的分享,反倒引来铺天盖地的网络非议。评论区里“考得好,我祝福;教育我,你是谁”等言论获数十万点赞,采访媒体无奈关闭评论区。善意劝学演变为针对青年学子的网络暴力,令人警醒。

嘲讽奋斗,是对寒门学子最大的不公。韩雅平在命运的逆流中奋力前行,理应赢得尊重与掌声。但当下互联网舆论场中,一种“解构一切”的莫名倾向正在蔓延。一些积极朴素的价值观,都要有人证明其“不绝对”。你说“学历很重要”,立刻有人反驳“学历贬值了”;你说“该努力还得努力”,马上有人抬杠“努力有什么用”。在这样的语境下,“劝学”被贴上“爹味”标签,善意建议被扣上“道德绑架”的帽子,分享经验变成了“居高临下的说教”。

韩雅平的话语,是对同龄人的真诚建议。对于绝大多数普通学生而言,少玩手机、认真学习,依然是收益最高的选择之一。面对就业压力、生活重担,人们需要情绪的出口,完全可以理解。但将情绪投射到一个刚刚结束高考、尚未经历社会风雨的姑娘身上,不仅失焦,更失公允。

从“悬梁刺股”到“凿壁偷光”,从“书山有路勤为径”到“宝剑锋从磨砺出”,劝学向善、崇尚奋斗,从来都是我们这片土地上最深厚的文化根脉。一个健康的社会,应当为奋斗者撑腰、为向上者护航。奋斗是青春最亮丽的底色,我们可以包容观点差异,却不能放任正向价值被恶意消解。让拼搏向上的声音堂堂正正响彻网络,引导广大青年把握青春时光,勤勉耕耘,奔赴属于自己的广阔前程。

来源:湖北日报